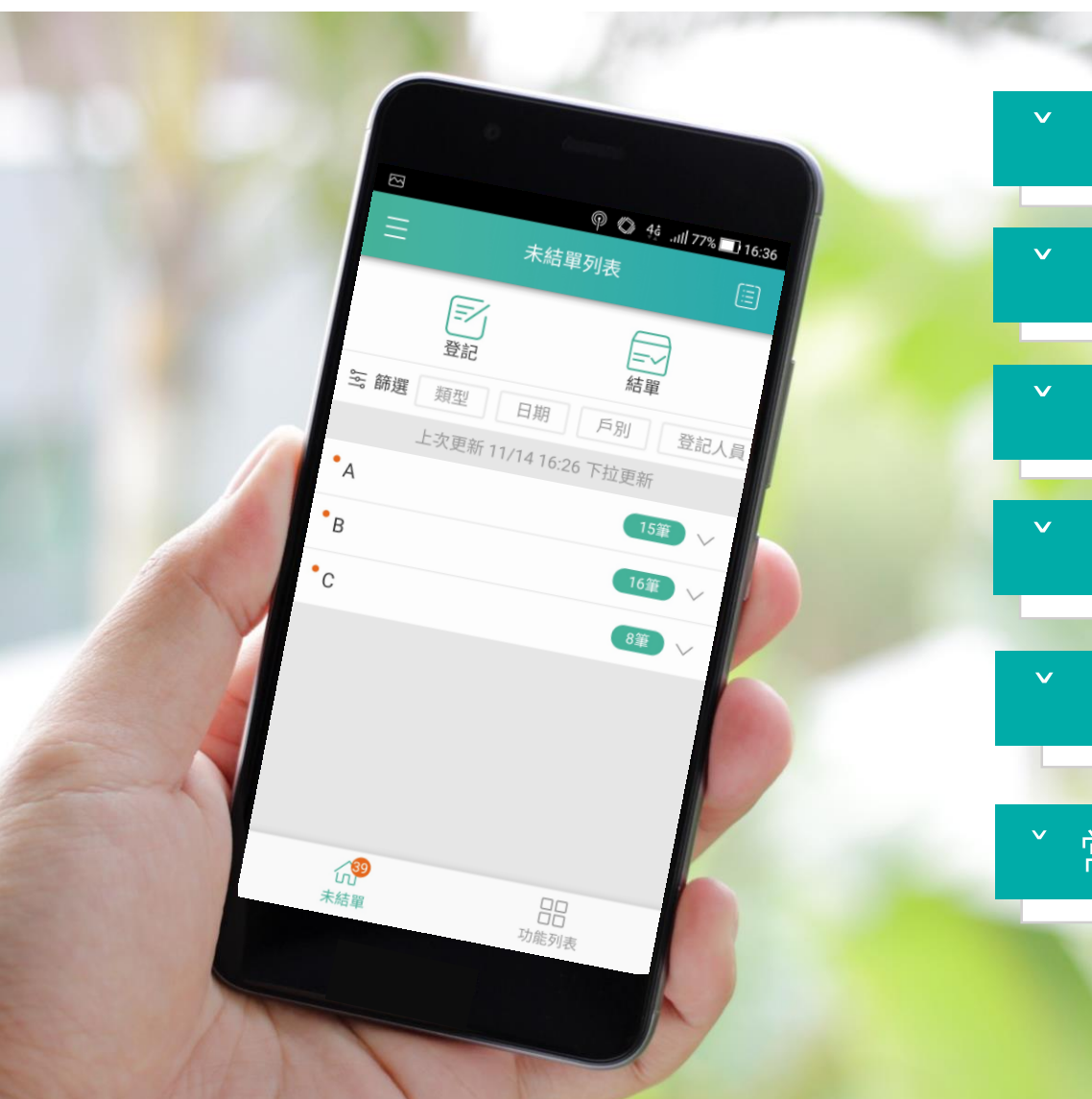




智生活管理版APP

操作手冊



▽ 登記

▽ 領取

▽ 開通

▽ 巡邏

▽ 公告

▽ 常見問題



開始

如何下載及登入..... P.01

登記功能

登記 - 郵件包裹..... P.03

登記 - 寄放物品..... P.06

登記 - 退貨..... P.10

結單功能

結單 - 郵件包裹..... P.14

結單 - 寄放物品..... P.17

巡邏功能

執行巡邏..... P.20

社區公告

新增公告..... P.24

編輯公告..... P.25

常見問題

登入問題..... P.26

登記問題..... P.27

通知問題..... P.28



如何下載及登入



如何下載及登入

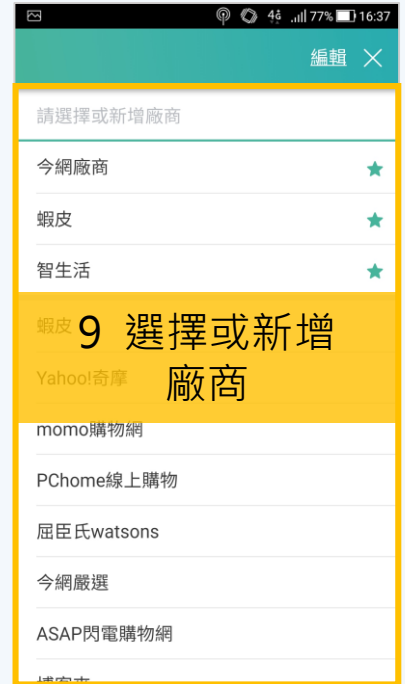


登記-郵件包裹





登記-郵件包裹





登記-郵件包裹

登記住戶資訊

住戶資訊

* 收件戶別

收件人

14 點選收件戶別

*為必填

下一步

請選擇棟別

A

B

C

15 選擇棟別

請選擇樓層

A

1

2

3

16 選擇樓層

請選擇戶別

A, 1F

A1F1

A2F1

A3F1

17 選擇戶別

請選擇戶別類型

A, 1F, A1F1

A1F1

A1F1-王大明

A1F1-吳小姐

18 選擇戶別類型

登記住戶資訊

住戶資訊

* 收件戶別 A1F1

收件人 葉O璋

葉O璋 (限本人) 吳O姐 (限本人)

陳O仲 (限本人) deOn (限本人)

Dennis (限本人) 何O浩 (限本人)

葉O璋 (限本人) 馮O哩 (限本人)

王O銘 (限本人) 曾O展 (限本人)

連O泰 (限本人) 張O誠 (限本人)

林O蕙 (限本人) 吳O生 (限本人)

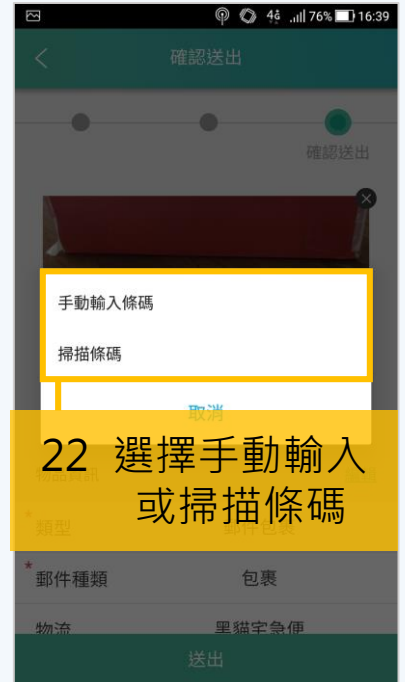
林O瀟 (限本人) 王O生 (限本人)

下一步

19 選擇收件人



登記-郵件包裹



登記-郵件包裹



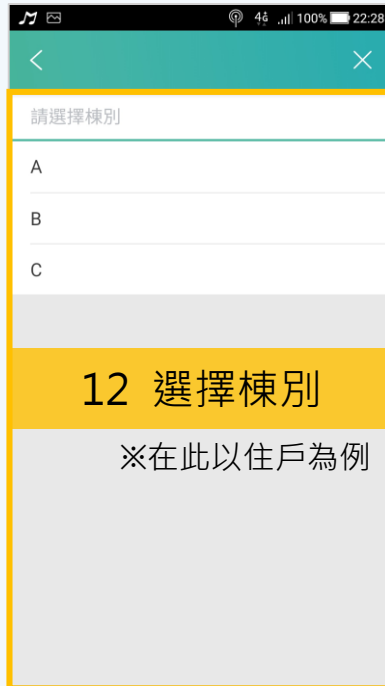
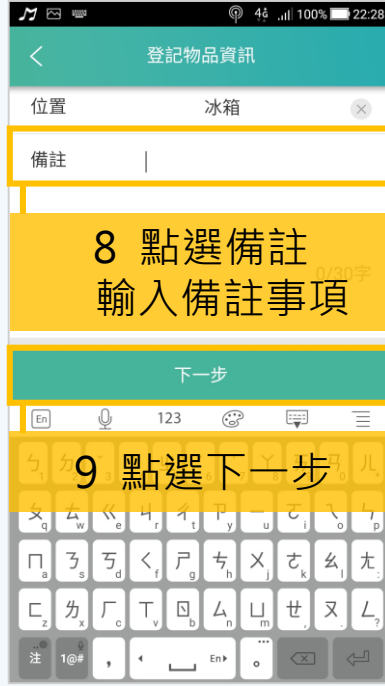
登記-寄放物品



登記-寄放物品



登記-寄放物品





請選擇戶別

- A, 2F
- A1F2
- A2F2
- A3F2

14 選擇戶別

請選擇戶別類型

- A, 2F, A1F2
- A1F2
- A1F2-任租

15 選擇戶別類型

登記住戶資訊

16 選擇寄件人

寄件人 A1F2

寄件人名稱 林O源

林O源 (限本人) 林O如 (限本人)
鄭O生 (限本人) 簡O緯

* 收件人

收件人名稱

17 點選收件人

*為必填

下一步

請選擇收件人

- 住戶 ★
- 物流 ★
- 住戶
- 物流

18 選擇住戶或其他

請選擇棟別

- A
- B
- C

19 選擇棟別

※在此以住戶為例

請選擇樓層

- A
- 1
- 2
- 3

20 選擇樓層

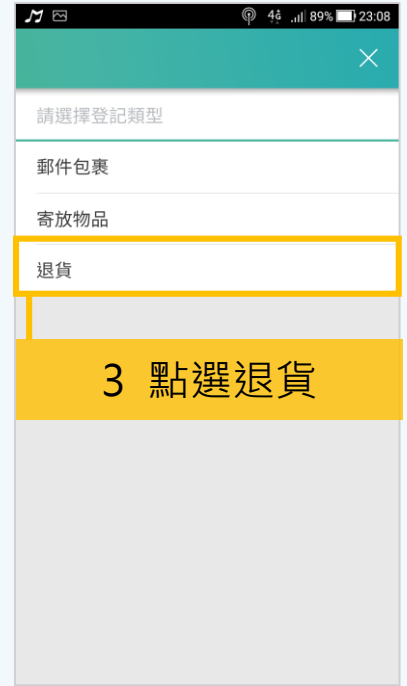


登記-寄放物品



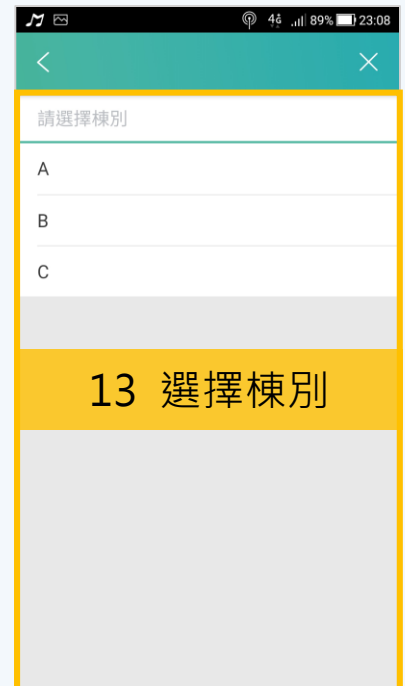
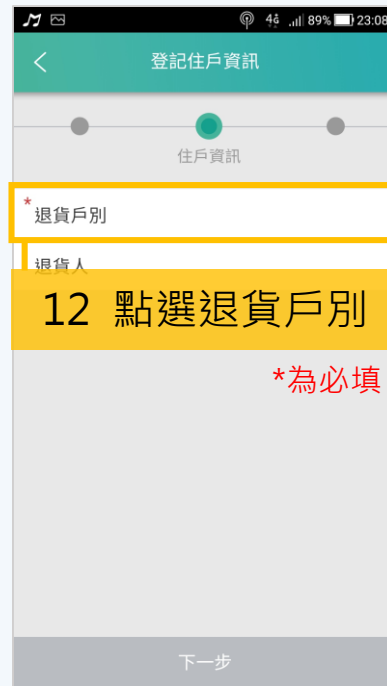


登記-退貨





登記-退貨





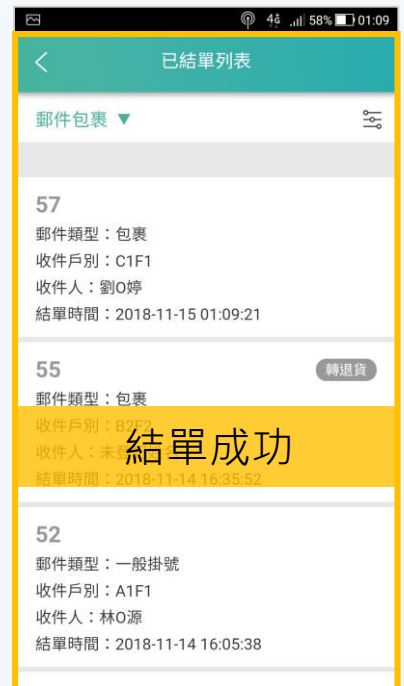
登記-退貨

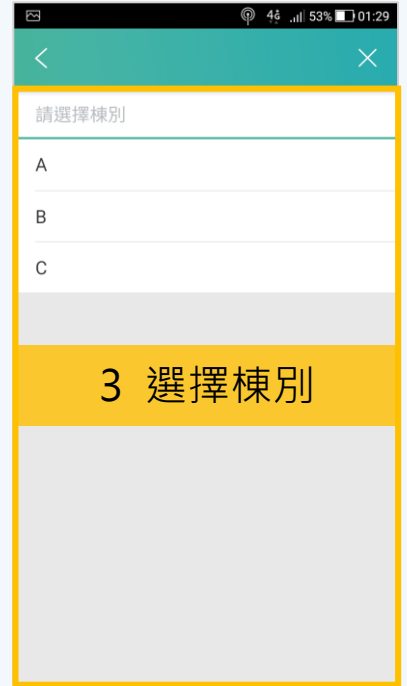
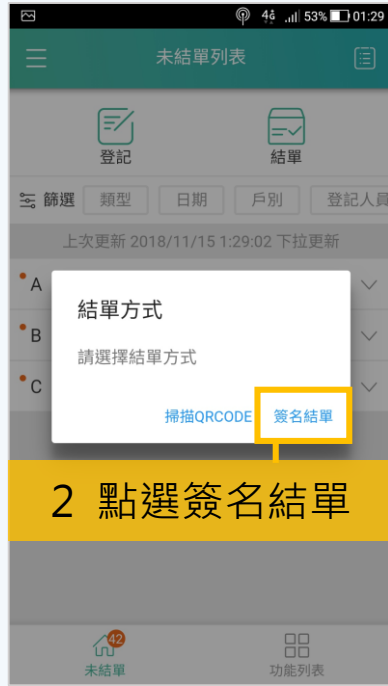


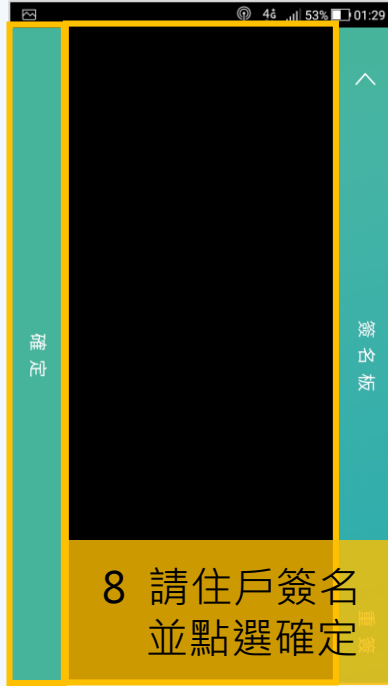


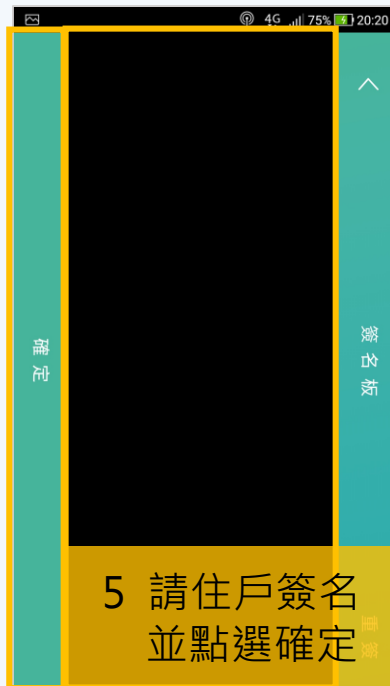
登記-退貨

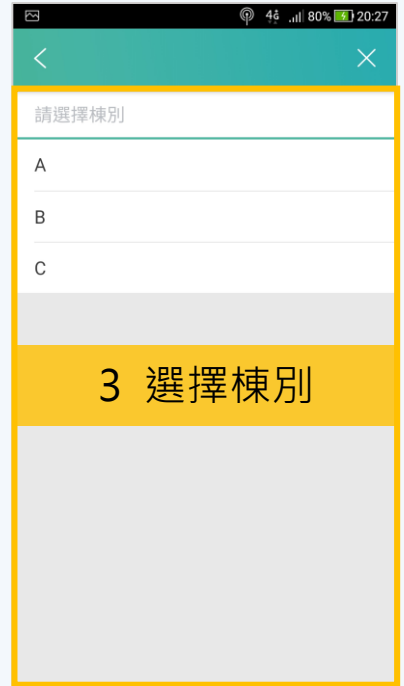
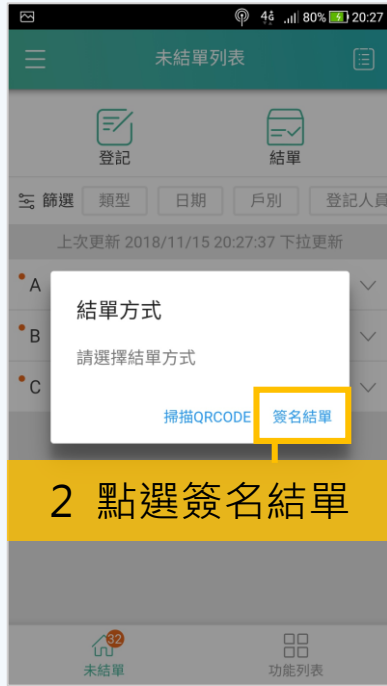


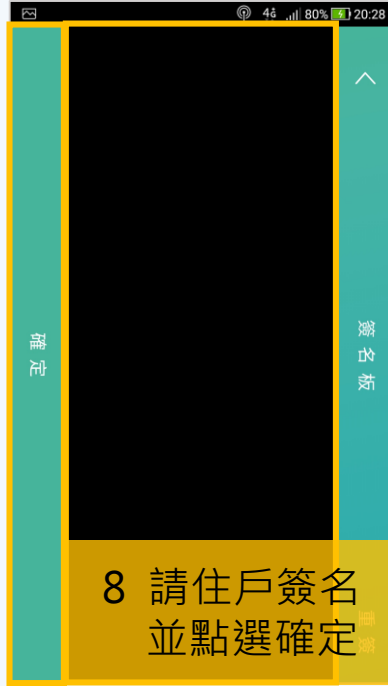






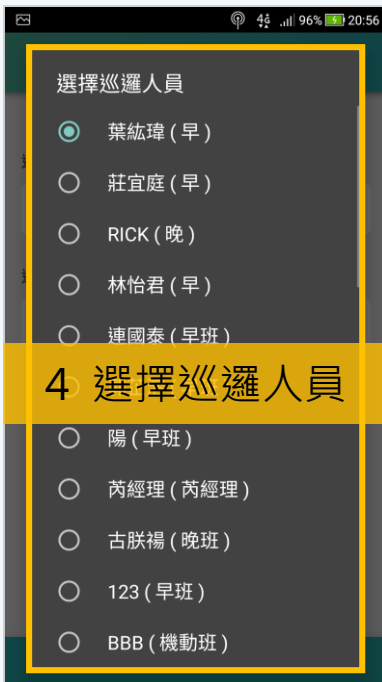






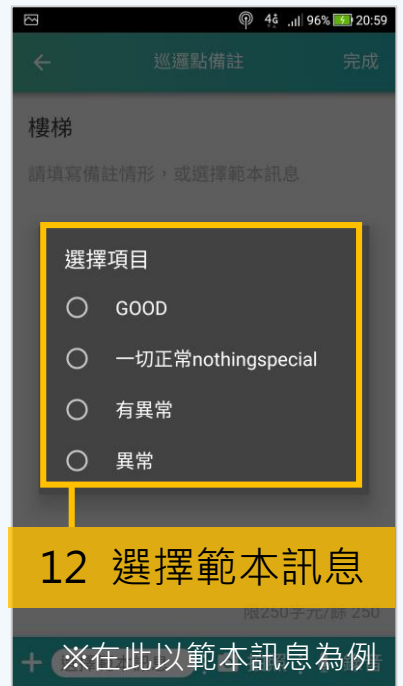
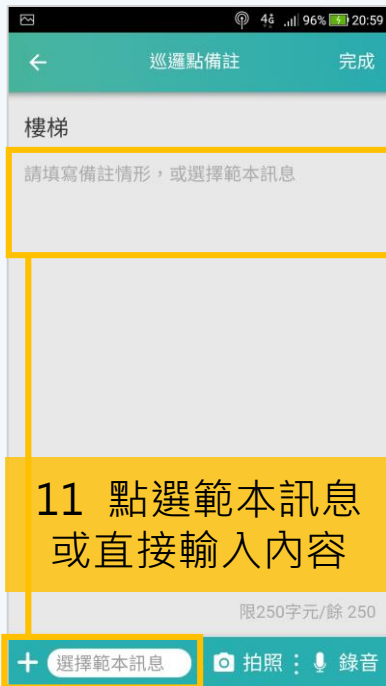


執行巡邏





執行巡邏





執行巡邏





幫住戶開通



開通



新增公告



新增公告



編輯公告





❗ 忘記密碼該怎麼辦呢？

- 1 請開啟您的智生活管理版首頁
- 2 點選[忘記密碼](#)
- 3 撥打給智生活客服

我們將由專人為您服務



❗ 為什麼24小時會自動登出呢？

為了控管資訊安全問題
智生活管理版APP設計
24小時自動登出制
以保障您的個人資訊安全





❗ 如何查詢登記的紀錄呢？

- 1 開啟智生活管理版首頁畫面
- 2 選擇【棟別】點選
- 3 選擇【樓層】點選
- 4 選擇【戶別】



❗ 進階查詢

- 1 開啟智生活管理版首頁畫面
- 2 編號
- 3 查詢的資料





❗ 如何查詢住戶是否查看通知呢？

1 開啟智生活管理版
首頁畫面

2 選擇【棟別】點選

3 選擇【樓層】點選

4 選擇【戶別】

讀取資訊顯示於右方



❗ 住戶一直沒有來領取包裹，要如何再次通知他呢？

1 開啟智生活管理版
首頁畫面

2 選擇【棟別】點選

3 選擇【樓層】點選

4 選擇【戶別】

5 點選【再通知】

6 點選【通知】





智生活管理版APP



全台服務專線：412-8166
(手機請加區碼)