

雲端對講機 硬體操作手冊



對講機App



立即下載使用

服務項目



社區管理 智慧建築

郵務、資訊與財務管理
智慧社區應用解決方案



今網寬頻 (社區網路)

國家核可二類電信執照
最多人使用的社區光纖網路



家電清洗 生活服務

專業技師到府清洗冷氣、洗衣機
便利服務：寄件、叫車、洗衣...



行動通訊 3C家電

4G/5G行動上網申辦
新款手機與智慧家電專人交機

智慧社區服務平台
全台最大

超過 250 萬

住戶使用

超過 8000 個

社區使用

超過 100 項

社區專屬生活服務

目錄

硬 體

管理座機 P 04

- R49G
- R50P

門口機 P 12

- R20A
- R28A
- E11R
- D11

視訊攝影機 P 16

- JVU250
- C270

R49G管理座機



1	聽筒喇叭	手持聽筒播放聲音
2	麥克風	聽筒接時收音 (免持不做收音)
3	視訊鏡頭	視訊鏡頭 (住戶端室內機可看到管理端影像)
4	觸控螢幕	可觸控式螢幕操作畫面
5	鍵盤	含標準數字鍵及基本功能操作鍵

| 尺寸:24x19.2x10.6cm

| 重量: 1.05kg

社區櫃台若需使用實體話機，可挑選具有觸控螢幕的多媒體電話機，由施工人員進行安裝及系統設定後即可進行與住戶的雙向語音通話。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新，
需以正式合約報價單載明為準

R49G管理座機



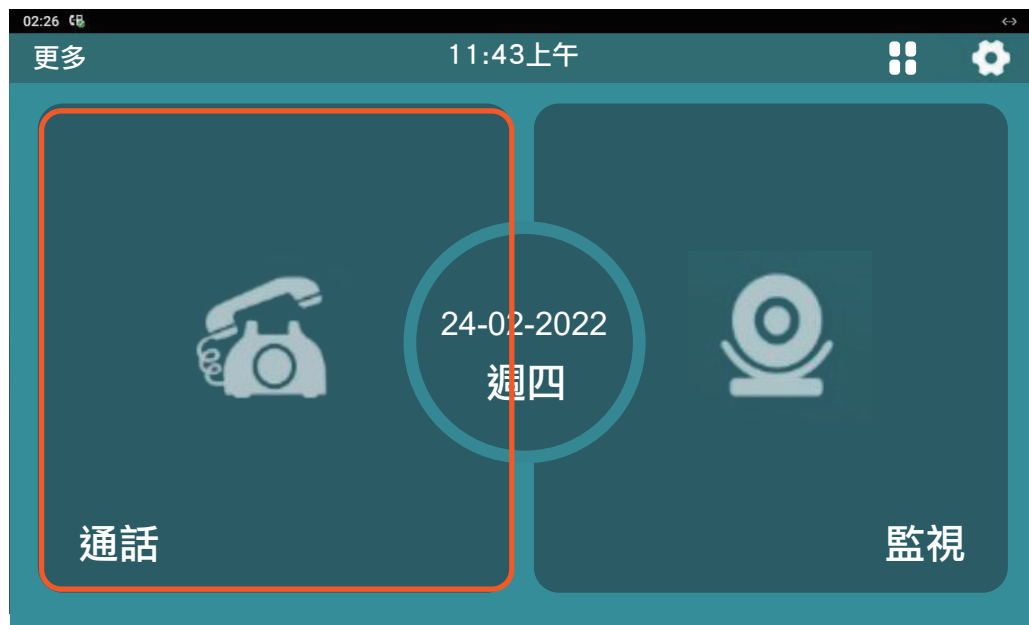
操作介面



管理座機操作

1

開機後會直接開啟主畫面，按下「**通話**」功能按鈕，進入通話紀錄頁面



2

點選「**通話紀錄**」功能，可顯示之前通話紀錄資料，直接點選想回撥的對象，按下「**語音**」按鈕後即可通話



※在R49G有搭配外接鏡頭(JVU250或C270)的情況下，若要讓住戶查看鏡頭畫面，請點【視訊】做撥打

管理座機操作

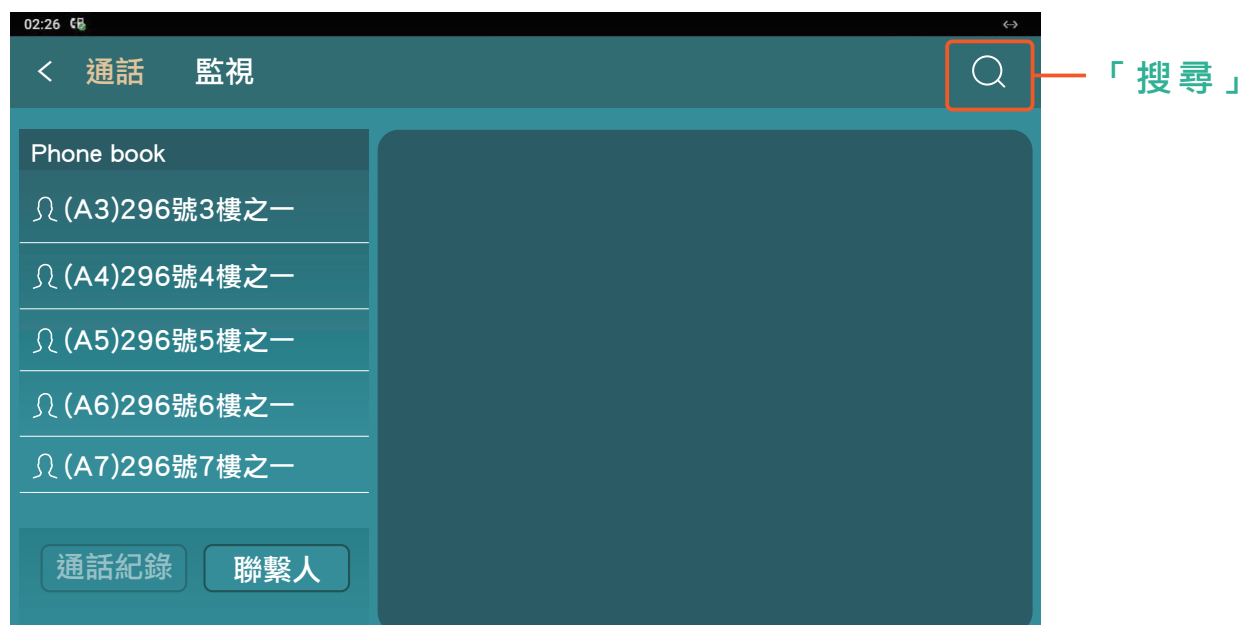
3

使用「聯繫人」功能切換至聯繫人清單，點選撥打對象。



4

可使用右上角「」搜尋功能查找聯繫人。



管理座機操作

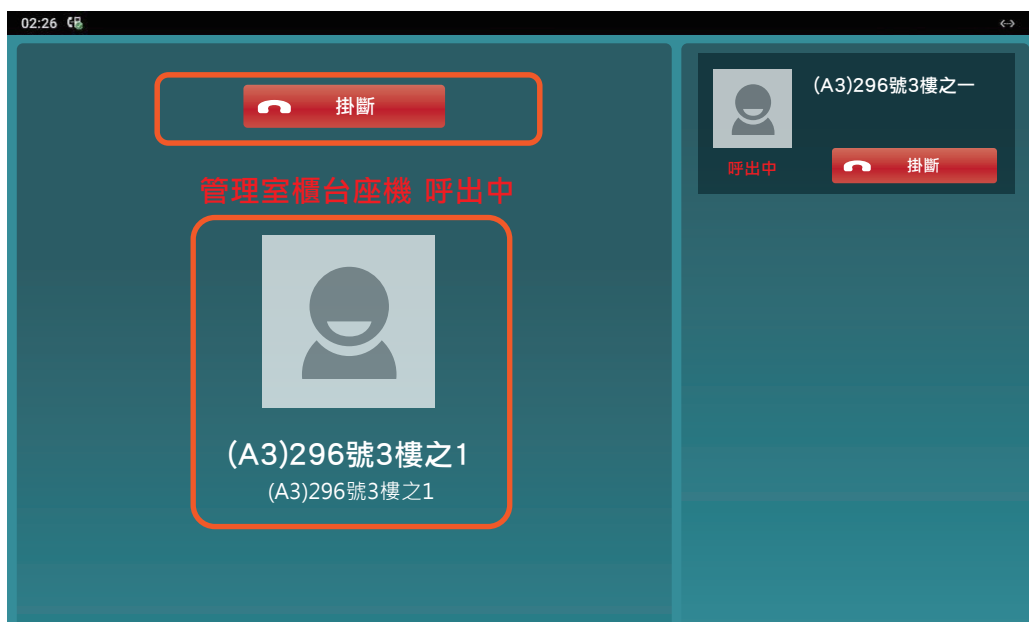
5

輸入相關戶別代碼數字後，出現搜尋結果，即可直接點選撥出，進入通話頁面。



6

通話頁面上，則會顯示撥打對象及掛斷按鍵。



· 查詢住戶的對講機號碼

可利用對講機硬體座機的「聯繫人」功能，點選想要查詢的住戶對象，即可查詢住戶的對講機號碼及相關資料。



此為住戶對講機號碼

· 快速查找聯絡人小技巧

於「通話紀錄」畫面，直接輸入相關戶別代碼數字，即可出現相關聯絡人清單及近期通話對象。



R50P管理座機



1	聽筒喇叭	手持聽筒播放聲音
2	麥克風	聽筒收音 (若切換免持模式不做收音)
3	數字鍵	可撥打住戶對講號碼
4	保留通話	撥號中按了這個按鈕可暫停通話，對方聽不到聲音
5	重撥	按了會進到撥打紀錄，可進行重撥
6	靜音按鈕	
7	免持擴音	點擊喇叭圖示可以開啟免持擴音，最下方按鈕可調整音量

| 尺寸：20.9 x19.9 x 10.4 cm | 重量：0.8kg

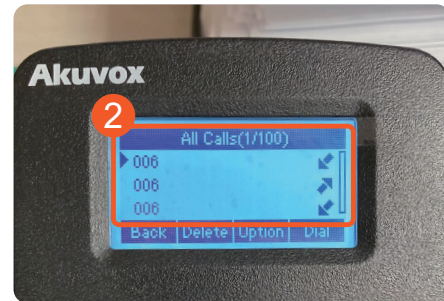
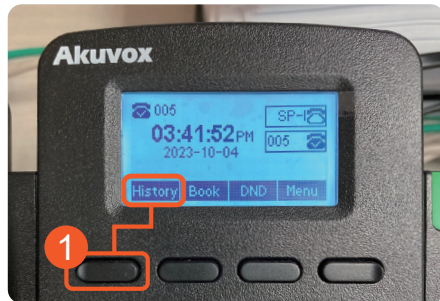
社區櫃台若需使用實體話機，可挑選具有觸控螢幕的多媒體電話機，由施工人員進行安裝及系統設定後即可進行與住戶的雙向語音通話。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

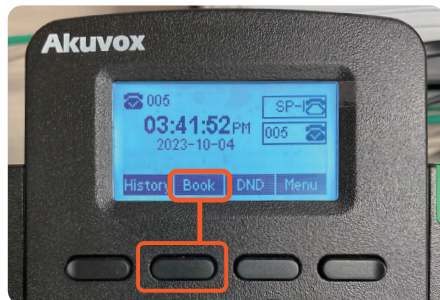
本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新，需以正式合約報價單載明為準

R50P座機操作說明

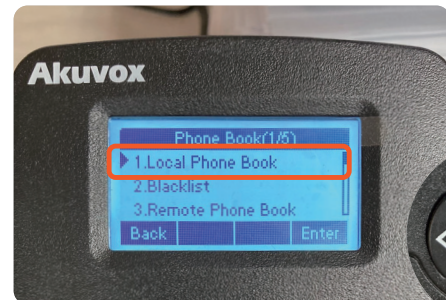
- **撥打方式**：拿起話筒，直接按住戶對講機號碼，按OK即可撥出。
- **通話紀錄**：點擊話機上按鍵，可進行通話紀錄查詢，顯示來電及撥出紀錄。



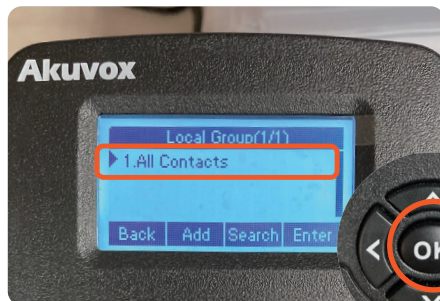
通訊錄查詢



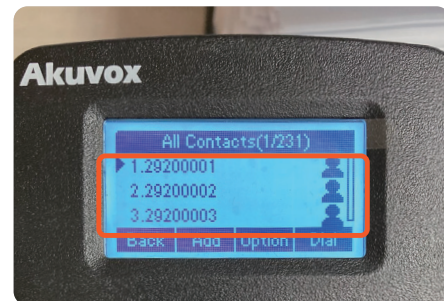
- 1 點擊話機上按鍵，進行通訊錄查詢



- 2 選擇Local Phone Book後
點擊話機OK按鈕




- 3 點擊All Contacts
→選擇話機OK按鈕



- 4 即可查看通訊錄

R50P 特殊狀況排除：來電不會響

如果來電時R50P總機不會響，請您先檢查總機螢幕上方是否有「」標誌。如果有的話代表貴社區人員操作時不小心點到了「勿擾模式」(DND, Do Not Disturbed)。



DND開關方式

請透過對講機硬體面板點選「DND」，當「」消失，R50P即可正常響鈴。若再次點擊則「」重新出現，機器將再次進入勿擾模式。當下次再遇到住戶來電未響的情況時，可先注意話機勿擾模式是否被不小心開啟。

R20A門口機



尺寸:14.5x8.5x2.75cm

重量: 0.503kg

完成安裝設定後，住戶按下「**呼叫鍵**」即可撥打給管理室。如R20A接到管理室來電，將會自動接起並開啟通話。

呼叫鍵  有以下幾個顏色燈號：

-  **藍色燈號** 正常啟用狀態/撥打中
-  **紅色燈號** 重新啟用狀態/網路失效
-  **綠色燈號** 通話中/防火牆升級中

實體按鍵門口機，主要用於社區的大門口場所，使用者可與管理室或住戶進行雙向語音溝通。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。
需以正式合約報價單載明為準。

R28A 門口機



尺寸: 28X13X3.8 cm

重量: 1kg

使用者可透過R28A直接撥打號碼聯繫住戶或管理室。如R28A接到住戶或管理室來電，將會自動接起並開啟通話。

使用者使用R28A時可進行以下操作：

- 直接按「號碼 + 」打給其他住戶或管理室
- 按錯號碼可按「」後重新撥號
- 點選「 」進入電話簿查詢戶別號碼
- 直接按「」撥打給管理室



實體按鍵門口機，主要用於社區的大門口場所，使用者可與管理室或住戶進行雙向語音溝通。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。
需以正式合約報價單載明為準。

E11R 小門口機

**1 視訊對話鏡頭**

視訊對話時拍攝按鈴者的鏡頭

2 管理室呼叫鈴

按下按鈕，可立即呼叫管理室或社區櫃台

3 通話麥克風

通話時收音的麥克風

| 尺寸：8.5X14.5X2.75 cm

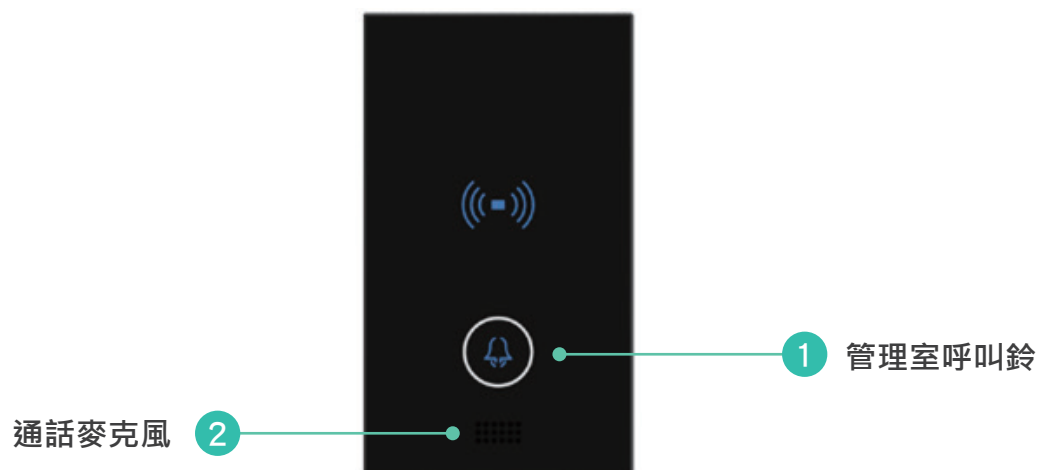
| 重量：0.5kg

社區出入口可安裝的視訊門口機。
此機種只能和預設的哨點通話，無法指定撥打對象。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。
需以正式合約報價單載明為準。

D11 小門口機



- | | |
|----------|--------------------|
| 1 管理室呼叫鈴 | 按下按鈕，可立即呼叫管理室或社區櫃台 |
| 2 通話麥克風 | 通話時收音的麥克風 |

| 尺寸：8.5X14.5X2.75 cm | 重量：0.5kg

社區出入口可安裝的門口機。
此機種無鏡頭配置，只能和預設的哨點語音通話，無法指定撥打對象。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。
需以正式合約報價單載明為準。

外接鏡頭 JVU250



1	對焦模式切換按鈕	可切換對焦模式
2	對焦模式提示燈	綠燈-自動對焦，橘燈-手動對焦
3	磁性隱私滑蓋	請將滑蓋常態性開啟，確保正常使用
4	鏡頭	可拍攝訪客畫面供住戶確認
5	線材固定夾	固定住USB線保持櫃台整齊
6	調整架	可調整鏡頭拍攝角度

| 尺寸：20.9 x19.9 x 10.4 cm

| 重量：0.8kg

外接攝影機，可搭配R49G對講座機使用。
讓住戶和管理中心通話時，能透過此鏡頭查看櫃台影像、確認訪客身分。
請確保訪客進入攝影機拍攝範圍內。

※施工團隊協助安裝後社區可依照需求自行調整擺放角度※
※在用R49G撥打和接聽時，請選擇【視訊】進行撥打或接聽住戶才能看到畫面※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。
需以正式合約報價單載明為準。

外接鏡頭 JVu250



對焦模式切換按鈕

點選紅色按鈕可在自動對焦(AF)及手動對焦(MF)模式之間轉換

- 1.自動對焦模式：相機會自動調整焦距
- 2.手動對焦模式：調節旋鈕手動變更焦距。
若按住紅鈕3秒可將圖像旋轉180°

- * 手動對焦有效範圍為15~100公分
- * 若無特殊需求，建議社區將鏡頭固定在自動對焦模式

外接鏡頭 C270



1 鏡頭	可拍攝畫面提供住戶遠端確認訪客身分
2 LED指示燈	攝影鏡頭正常運作時，將顯示亮燈
3 調整架	可調整鏡頭拍攝角度

| 尺寸：7.29 x 3.19 x 6.66 cm | 重量：0.75kg

外接攝影機，可搭配R49G對講座機使用。
讓住戶和管理中心通話時，能透過此鏡頭查看櫃台影像、確認訪客身分。
請確保訪客進入攝影機的拍攝區域內。

開始使用C270

在C270已接上R49G座機的前提下，使用R49G與住戶對講機通話，住戶端可直接查看C270拍攝的影像，以此方便住戶確認訪客身分。

- * 為保障住戶隱私，住戶端鏡頭預設為關閉，確保管理人員看不到住戶端的畫面。
- * 使用時R49G螢幕將顯示攝影機拍攝畫面，請確保訪客進入攝影機拍攝範圍內。

※施工團隊協助安裝後社區可依照需求自行調整擺放角度※
※在用R49G撥打和接聽時，請選擇【視訊】進行撥打或接聽住戶才能看到畫面※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。
需以正式合約報價單載明為準。

設定說明

所有硬體機均由智生活與合作施工廠商協助完成初期設定，匯入系統。後續可在智生活管理版後台的「社區對講機」頁面進行「可用戶別名單」設定，落實分棟門禁管理。詳情請見「雲端對講機操作手冊」的「管理端」操作說明。

線上客服



掃我諮詢

更多Q&A



掃我查看更多

全台服務專線 (手機請加區碼)

412-8166