

雲端對講機

Web App 操作手冊



✓ 管理端

✓ 住戶端

對講機App



立即下載使用

服務項目



智慧社區 管理系統

管理費代收、公告、包裹收送
公設預約、點餐系統、社區資
訊與財務管理



AIoT 科技應用

雲端對講門禁系統
電動車充電樁 / EMS能源管理系統
無人社區智慧包裹櫃



智樂家 家電清洗

專業技師到府清洗冷氣、洗衣機
多元生活服務：居家清潔、衣物
送洗、社區團購...等



今網寬頻 (社區網路)

最多人信賴使用的社區網路
加購Wi-Fi 分享器享永久保固

智慧社區服務平台
全台最大

超過 250 萬

住戶使用

超過 8000 個

社區使用

超過 100 項

社區專屬生活服務

後台管理設定 — P 04

- 對講機功能介紹
- 匯出通話紀錄
- 如何新增哨點
- 遠端開門功能開關
- 新增可用戶別名單
- 編輯授權名單

社區對講操作 — P 10

- 序號開通
- 通話紀錄搜尋
- 身份切換
- 解除哨點開通
- 對講裝置設定
- 社區開通狀況列表

轉撥市話設定與操作 需加購 — P 18

- 批次匯入市話/手機轉接號碼
- 將住戶市話/手機號碼加入對講系統
- 切換市話/手機來電接聽哨點
- 市話對講來電紀錄/回撥方式

住戶語音方案 — P 25

- 安裝對講機App
- 住戶開通
- 網路異常排除
- 通話紀錄
- 切換&新增開通社區
- 自訂勿擾功能
- 未接來電紅點提示
- 同戶來電推播通知

視訊功能 需加購 — P 36

遠端開門 需加購 — P 39

自動轉接市話功能 需加購 — P 40

- 市話/手機綁定至對講系統
- 市話/手機對講操作
- 市話遠端開門
- 查看來電紀錄與回撥

對講機功能介紹

社區申請開通後，即可於社區管理後台(Web)看見對講機功能圖

後台管理功能包含：

- 查看所有哨點(軟體/硬體)的通話紀錄與匯出
- 哨點建立與產生哨點序號



匯出通話紀錄

- ▶ 進入社區對講機功能頁面後，選取左上側「通話紀錄」可查看每通對講的撥打時間、通話時長。點右側「匯出」即可匯出紀錄。

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區哨點

通話紀錄 | 哨點管理 | 開通列表

撥出方: 請輸入撥出方 | 接聽方: 請輸入接聽方 | 撥接狀態: 請選擇

時間區間: 自 開始 至 結束

共 2527 筆通話紀錄 **匯出**

#	撥出方	撥接狀態	接聽方	時間	通話時間
11	硬體對講機(SP-R50)	接聽	(A04)292號4樓之7	2023-10-13 09:04	3秒
12	硬體對講機(SP-R50)	接聽	(A04)292號4樓之7	2023-10-13 09:04	24秒
13	(A04)292號4樓之7	接聽	硬體對講機(SP-R50)	2023-10-13 09:03	27秒

如何新增哨點

1

點選左側選單的「哨點管理」後，點選「+ 新增哨點」



2

於欄位輸入新增哨點(例:B1停車場)後，點選「新增」。



每個社區最多可自行建立10個通話哨點

※ 硬體哨點需由系統人員建置，社區僅可變更哨點硬體名稱 ※

遠端開門功能開關

1

點擊左側選單的「**哨點管理**」後，找到該門口機點選「**硬體哨點管理**」



2

勾選彈窗左下角的「**通話中顯示遠端開門按鈕**」。日後通話住戶端即可透過遠端開門按鈕做開門。取消勾選，住戶將無法對此門口機做遠端開門。



※欲使用App遠端開門功能，需搭配指定大門口機、並由智生活協助施工方可運作

新增可用戶別名單

1

點選「**哨點管理**」，找到希望進行設定的哨點點擊「**硬體哨點管理**」或「**哨點管理**」



2

點擊「**可用戶別名單**」，將「**全社區戶別啟用**」關閉，選擇指定戶別後按「**+ 新增**」加入可用戶別名單，按下「**儲存**」保留變更



使用範例說明：

假設社區有A、B兩棟，且每棟都有各自一台門口機或管理室。透過在「哨點管理」新增「可用戶別名單」，可讓A棟住戶只能與A棟門口機/管理室通話、B棟住戶只能與B棟門口機/管理室通話，落實分棟門禁管理。

編輯授權名單

- 1 若社區僅部分戶別使用對講機，可至開通列表「編輯授權名單」，設定授權那些戶別使用對講機。

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區哨點

通話紀錄 哨點管理 **1 開通列表**

依下方任一條件查詢

樓別 戶別類型 對講機號碼

開通狀況 使用授權

對講機開通率: 43.66%

2 編輯授權名單

對講機開通	授權狀態	樓別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數	對講機裝置數	操作
1 已開通	未授權	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	0912345678	254	35	裝置明細
2 已開通	未授權	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7	區權戶	29200002	新增轉接號碼	19	3	裝置明細

- 2 依序選擇棟樓戶。若該棟樓層全體住戶都用對講機，可在該層快選「全選」。若僅個別戶別使用對講機，則需逐一選擇。完成後後點「儲存」即可。

對講機 APP 使用授權名單:

1 社區可使用戶數: 11 / 已授權戶數: 3

- 經授權使用的戶別，才可使用對講機App進行撥打與接聽來電
- 未經授權使用的戶別，住戶可下載並開通對講機App，但將無法顯示通訊錄，且無法進行撥打或接聽

2 點擊欲授權對講機使用之戶別 (僅顯示區權戶)

(B)292號之8_7 第6樓 (B06)292號6樓之8 + 新增

3 (A03)292號3樓之90 (A03)292號3樓之13 (A04)292號4樓之7

▲ 顯示出已設定授權的戶別。
若確認無誤點下方「儲存」，完成授權

清除全部 取消 **儲存**

顯示可用戶數與目前已設定授權的戶數

在此選擇欲授權的戶別，點按「+ 新增」加入授權名單

編輯授權名單

3 設定完成後，戶別授權狀態轉為「已授權」。經授權使用的戶別，才可使用對講機App進行撥打與接聽來電

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區哨點

通話紀錄 哨點管理 **開通列表**

對講機號碼 請輸入對講機號碼

開通狀態 請選擇 使用授權 請選擇

對講機開通率: 43.66%

編輯授權名單 共 268 筆資料

對講機開通	授權狀態	樓別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數	對講機裝置數	操作
已開通	已授權	(A)292號-27	(A03)292號3樓-27	區權戶	29200001	0912345678	254	35	裝置明細
已開通	已授權	(A)292號-27	(A04)292號4樓-27	區權戶	29200002	新增轉接號碼	19	3	裝置明細

哨點

今網大家庭
Product Ops Trial

社區戶別 社區哨點

營運中心

1F

1F-A

1F-B
App未接時轉接市話

1F-C
App未接時轉接手機

1F-D 未授權

2F

財務管理處

撥打 通話紀錄

住戶

今網大家庭

您的戶別未被授權使用對講機
如需使用請至管理室洽詢

未授權戶別，管理室無法對其進行撥打。
該戶別住戶若開通對講機App，系統將提示該戶別未獲授權。

※編輯授權名單注意事項

- 已授權戶數不可超過可使用戶數。若達上限，系統將阻擋授權
- 若社區合約異動，新合約減少購買戶數導致已授權戶數高於可使用戶數，系統將要求社區進行授權名單編輯。設定完成前哨點將無法撥打對講機給住戶，全體住戶的對講機首頁也將統一顯示「未授權」禁止撥打。

序號開通

1

產生序號：建置好哨點後，選取「哨點管理」功能，點選「產生哨點序號」按鈕

若刪除哨點，會將開通的裝置一併刪除

社區對講機

查看通話紀錄與管理社區哨點

通話紀錄 哨點管理 開通列表

#	社區哨點	市話代表號開關	建立日期	已開通裝置數	操作
1	管理室	☐	2023-10-13 13:47	0	哨點管理 產生哨點序號 刪除哨點
2	B1停車場	☐	2023-10-11 16:08	1	哨點管理 產生哨點序號 刪除哨點
3	社區大門口機		2021-09-16 00:55	0	哨點管理 產生哨點序號 刪除哨點

+ 新增哨點

硬體哨點管理

每個哨點最多可以開通 5 個裝置

2

使用此序號於智生活對講機App開通哨點身份，若序號無法開通，可關閉彈窗，再次點擊產生哨點序號

哨點序號

可使用哨點序號來開通對講裝置

B1停車場

WEEYQ25F

1 請使用此序號於智生活對講機App開通哨點身份
2 每個哨點最多可以開通5個裝置
3 若哨點序號無法開通，請關閉此彈窗，再次點擊產生哨點序號

此序號為示意範例，每次皆須產生新序號進行開通

序號開通

3

開啟^註智生活對講機App，輸入剛才生成的哨點序號，點擊「使用序號開通」按鈕，開通成功後。即可與住戶、其他哨點聯繫。



每個裝置限定開通一個哨點身份

^註 請先至 Google Play / App Store 搜尋「智生活對講機」下載安裝App



或掃我下載
對講機App



通話對象搜尋

- 開通哨點身份後可切換「社區戶別」、「社區哨點」兩個通話列表，並可透過搜尋同時查找兩邊的通話資訊



每個裝置限定開通一個哨點身份

身份切換

1 切換住戶身份

點選左上社區名稱，下拉
選擇「切換到住戶身份」
→ 點擊「切換」按鈕



2 切換哨點身份

點選左上社區名稱，下拉
選擇「切換到哨點身份」
→ 點擊「切換」按鈕



裝置開通為雙身份時，身份切換後，另一身份將會進入離線狀態。
管理員若使用個人裝置，可在當勤時再啟用哨點身份。

解除哨點開通

1 進入設定

在哨點身分下點選進入「 設定」。



2 解除開通

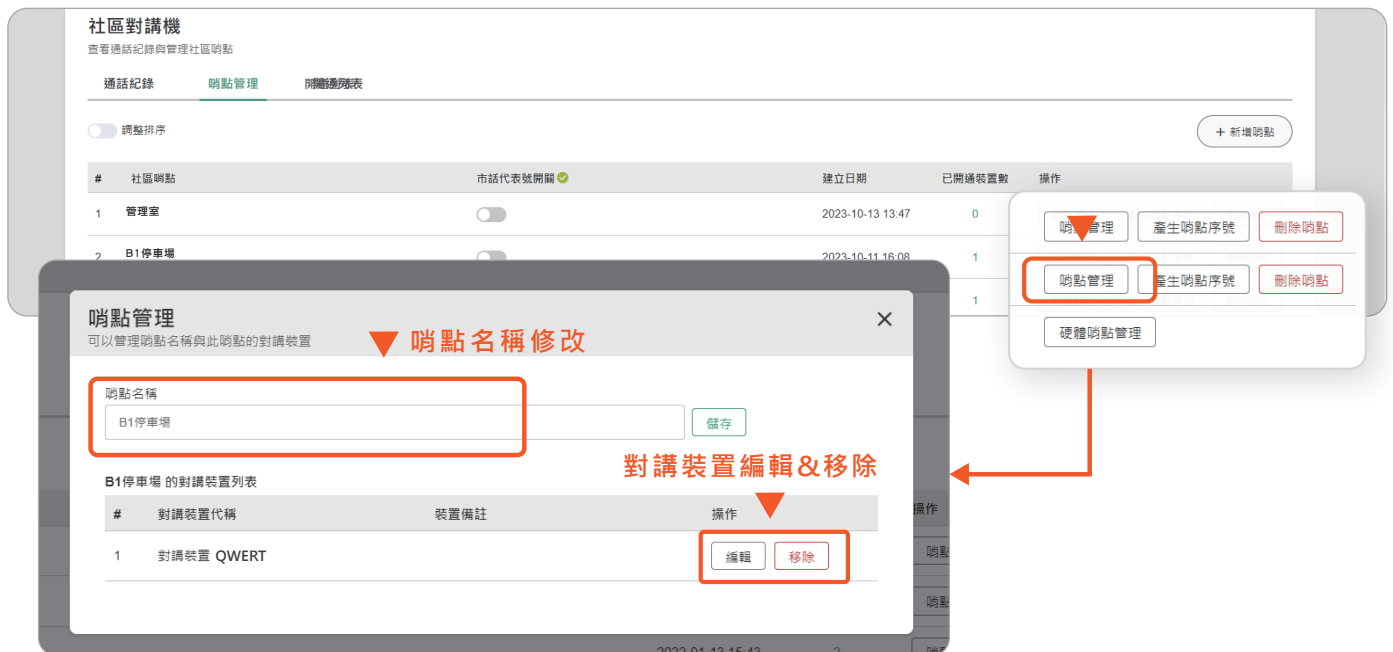
下滑至最下方點擊「解除此哨點」即可解除開通。



對講裝置設定

1

點選「**哨點管理**」，可以修改**哨點名稱**，以及檢視哨點對應的對講裝置，進行**編輯**或**移除**功能。



2

透過編輯**對講裝置代稱**、**備註**管理社區資產（命名、財編），對應的對講裝置資訊在修改後會同步變動。



社區開通狀況列表

1

點選左側選單的「開通列表」,提供三項條件篩選查詢,可查詢各戶別對講機開通狀況,篩選列下方會秀出目前對講機開通率。

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區明點

通話紀錄 明點管理 **開通列表**

依下方任一條件查詢

樓別: 請選擇 戶別類型: 請選擇 對講機號碼: 請輸入對講機號碼

開通狀況: 請選擇 使用授權: 請選擇

查詢 清除條件

對講機開通率: 54.59% **對講機開通率 = 對講機開通戶數 / 總戶數**

編輯授權名單 匯入市話轉接號碼 共 207 筆資料

對講機開通	授權狀態	樓別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數	對講機裝置數	操作
已開通	未授權	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	新增轉接號碼	247	37	裝置明細
未開通	授權	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7-一般轉現金	承租戶	29200171	新增轉接號碼	0	0	裝置明細
未開通	未授權	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7-一般轉現金	承租戶	29200178	新增轉接號碼	0	0	裝置明細

快速領取

※備註：若社區當初開通時有設定承租戶，將在此頁面摺疊顯示。最上方顯示為區權戶的對講機，點選摺疊可顯示其下所有承租戶的對講機訊息。

2

使用「▽選單」展開要查詢的項目，選取後再點選右側放大鏡「Q 查詢」即可進行篩選查詢。

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區明點

通話紀錄 明點管理 **開通列表**

依下方任一條件查詢

樓別: 請選擇 戶別類型: 請選擇 對講機號碼: 請輸入對講機號碼

開通狀況: 請選擇 使用授權: 請選擇

查詢 清除條件

對講機開通率: 37.60%

▼ 下拉選單

對講機開通: 已開通 未開通

#	對講機開通	樓別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數	對講機裝置數	操作
1	已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	0928479725 會	208	29	裝置明細
2	已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7	區權戶	29200002	0980547633 會	19	5	裝置明細
3	已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7	區權戶	29200003	新增轉接號碼	78	3	裝置明細

快速領取

▲ 可透過點選 ◆ 進行資料排序

社區開通狀況列表

3

亦可使用建置對講機通訊錄時的「對講機號碼」來進行查詢。

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區喇叭點

通話紀錄 喇叭管理 **開通列表**

依下方任一條件查詢

棟別 戶別類型 **對講機號碼**

開通狀況

查詢 清除條件

對講機開通率：37.60%

▼ 可輸入硬體座機的對講機號碼來查詢

▼ 依住戶戶別設定編號

#	對講機開通	棟別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數	對講機裝置數	操作
1	已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	0928479725 會	208	29	裝置明細
2	已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7	區權戶	29200002	0980547633 會	19	5	裝置明細
3	已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7	區權戶	29200003	新增轉接號碼	78	3	裝置明細

「對講機號碼」- 此為硬體座機建置時設定的號碼, 依住戶戶別進行編號, 管理端可於硬體座機上做為通訊錄使用。

4

若住戶端有使用上的狀況, 可查詢「裝置明細」後提供給智生活客服人員進行檢核與確認。

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區喇叭點

通話紀錄 喇叭管理

依下方任一條件查詢

棟別 開通狀況

對講機開通率：37.60%

裝置明細

#	裝置系統	裝置型號	裝置版本	開通時間
1	iOS	iPhone8,2	14.5.1	2021-11-16 10:05
2	Android	SM-A715F	11	2021-12-20 16:27
3	Android	vivo 1935	10	2022-04-25 13:17

查詢 清除條件

#	對講機開通	棟別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數	對講機裝置數	操作
1	已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	0928479725 會	208	29	裝置明細
2	已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7	區權戶	29200002	0980547633 會	19	5	裝置明細
3	已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7	區權戶	29200003	新增轉接號碼	78	3	裝置明細

批次匯入市話/手機轉接號碼

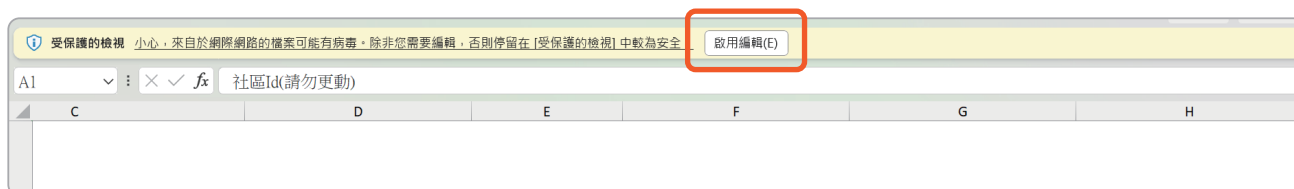
1

點「匯入市話轉接號碼」，點擊跳窗中「匯出表單」按鈕下載匯入範



2

開啟下載好的EXCEL，點上方「啟用編輯」。



批次匯入市話/手機轉接號碼

3

選取「號碼類型」欄位，可快選該戶指定轉接號碼是市話還是手機。並在後方填入欲自動轉接的號碼。

號碼類型	區碼	欲匯入的市話轉接號碼 電話	欲匯入的手機轉接號碼
市話	04	4128166	
手機			0912345678
不變更			
不變更			
市話			
手機			
不變更			
不變更			

※注意事項

1. 每戶轉接號碼只可選擇手機或市話其中一種。
若在後方同時填寫市話和手機號碼，系統將以表格中選擇的號碼類型為依據。
2. 若已設定該戶號碼類型卻未填入對應號碼，將導致上傳失敗。
3. 請勿刪除任何欄列。除號碼類型和號碼欄，也不要修改表格內容。
資料格式有誤，將導致上傳失敗。

社區對講機

查看通話紀錄與管理社區哨點

通話紀錄 哨點管理

匯入市別市話轉接號碼

上傳檔案

檔案資料有誤！！

以下資料格式有誤，請修改後重新上傳

第8列((A03)292號3樓之7-一般轉現金): 未填入市話轉接號碼

第10列((A03)292號3樓之7-5566): 未填入市話轉接號碼

確定

查詢

將住戶市話/手機號碼加入對講系統

- 開通列表右方有「市話轉接號碼」，即可輸入一組市話或手機號碼。按「確認」即可完成號碼新增。日後當住戶App 15秒內未接，系統將自動轉接至該號碼。

通話紀錄 哨點管理 開通列表									
依下方任一條件查詢 標別 請選擇 戶別類型 請選擇 對講機號碼 請輸入對講機號碼 開通狀況 請選擇 查詢 清除條件									
對講機開通率：37.60%									
#	對講機開通	樓別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數	對講機裝置數	操作
1	已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	0928479725	208	29	裝置明細
2	已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7	區權戶	29200002	098054633	19	5	裝置明細
3	已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7	區權戶	29200003	新增轉接號碼	78	3	裝置明細
4	未開通	(A)292號之7	(A06)292號6樓之7	區權戶	29200004	04-4123166	0	0	裝置明細

設定轉接號碼

※針對社區戶別設定轉接號碼，App撥號15秒後仍未接時，即自動轉接到設定的市話/手機
 ※轉接號碼限定台灣地區之市話與手機號碼

手機號碼

0928479725

確認

※注意事項

- 住戶未下載/開通對講機App，還是可以登記綁定
(長輩若未開通App，仍可使用室內電話或手機門號接聽對講)
- 號碼必須為台灣的市話或手機號碼
- 每戶限定綁定一個號碼，只有該號碼可透過電話與社區對講系統通話
- 按垃圾桶圖示可將綁定號碼刪除

切換市話/手機來電接聽哨點

- 進到哨點管理頁，開啟列表右方的市話代表號開關，即可指定該哨點為住戶市話/手機來電的接聽裝置。當住戶直接透過電話撥打社區代表號，可透過該哨點接聽。

社區對講機
查看通話紀錄與管理社區哨點

通話紀錄 哨點管理 開通列表

☐ 調整排序 + 新增哨點

#	社區哨點	市話代表號開關	建立日期	已開通裝置數	操作
1	管理室	☐	2023-10-13 13:47	0	哨點管理 產生哨點序號 刪除哨點
2	B1停車場	☐	2023-10-11 16:08	1	哨點管理 產生哨點序號 刪除哨點
3	社區大門口機	☐	2023-09-27 17:12	1	哨點管理 產生哨點序號 刪除哨點
4	哨點A1號	☒	2023-09-27 10:24	1	哨點管理 產生哨點序號 刪除哨點

! 確認切換回撥接聽到哨點A1號嗎？

取消 確認

※注意事項

- 一次只能開啟一個接聽哨點。若無哨點開啟接聽，住戶將無法撥打社區代表號給管理者。
- 啟用開關的哨點無法刪除，如需刪除請先關掉開關。

市話對講來電紀錄/回撥方式



管理員在撥打列表中可以辨認有「設定號碼的戶別」，並確認設定號碼為「市話」或「手機」。

若社區住戶直接撥社區代表號碼，通話紀錄會顯示來電號碼。

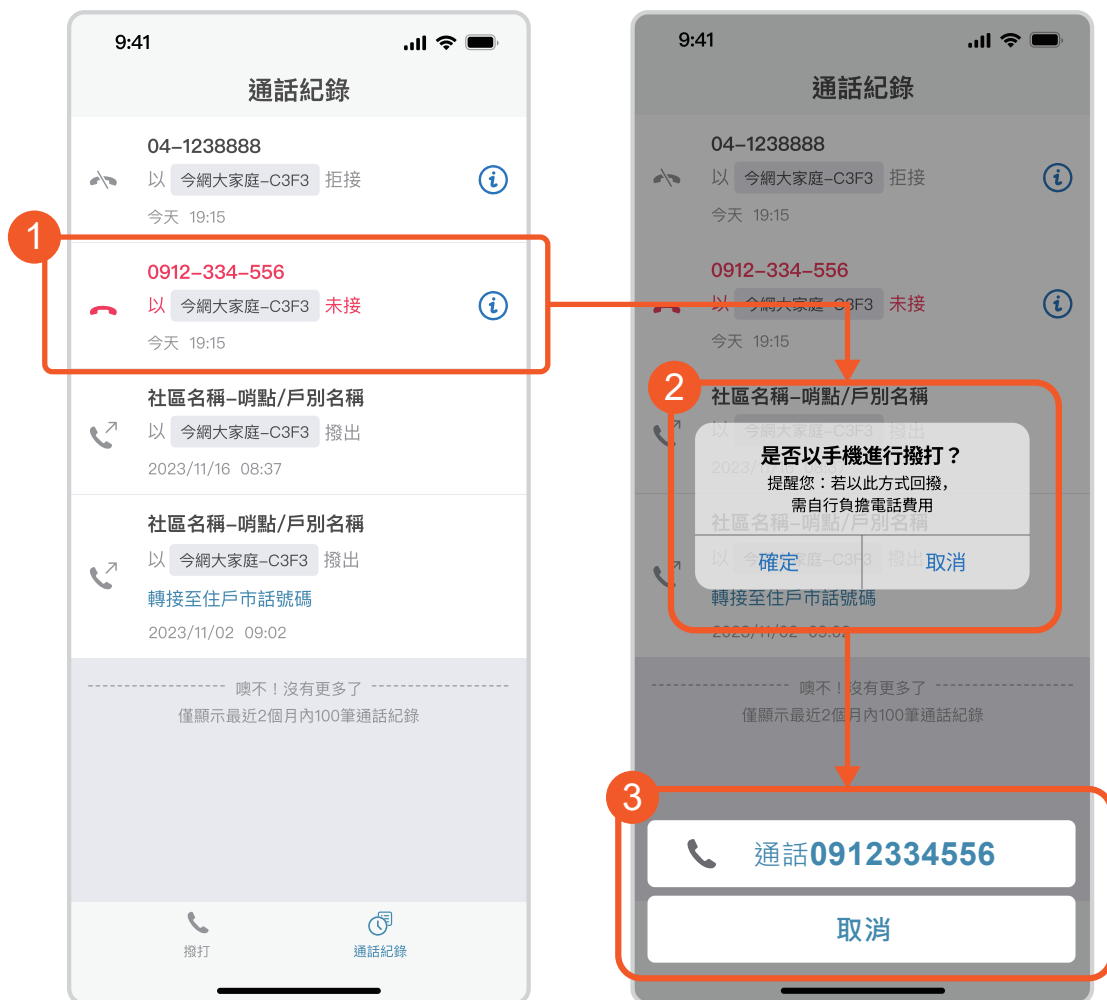


撥給住戶紀錄可辨識有轉接市話/手機的通話紀錄

市話對講來電紀錄/回撥方式

- 住戶市話/手機來電，哨點回撥方法

方法一 哨點直接點擊來電紀錄回撥



- 1 通話紀錄中點擊來電
- 2 系統詢問是否以手機進行撥打，選擇「確定」
- 3 點擊螢幕最下方出現之電話號碼開始撥打

※注意事項

- 此方式透過裝置SIM卡回撥，須自行負擔電話費（若不想負擔費用，方法請見下頁）
- 若哨點裝置無SIM卡則無法以此方式回撥

市話對講來電紀錄/回撥方式

- 住戶市話/手機來電，哨點回撥方法

方法二 透過對講機App戶別回撥



1 點通話紀錄右方 ⓘ 符號

2 若該住戶擁有多個戶別，系統將全數顯示其擁有的戶別
選擇其中一戶即可做撥打。

※注意事項

透過App回撥社區無須負擔額外電信費用

安裝對講機App

1

開啟「智生活」App，
點選「社區服務」



2

進入頁面後→點擊
「對講機」圖示



3

已啟用對講機的社區將進入以下畫面,請點擊
下方「立即下載」按鈕進入App安裝頁面。

或掃我下載
對講機App



住戶開通

1

開啟對講機App，允許App執行時所需系統權限後，點選「使用智生活App開通」按鈕，即可自動開通。



住戶開通

2

下方出現「**綁定開通成功**」，表示已經完成啟動，按下通話鈕即可啟動撥打

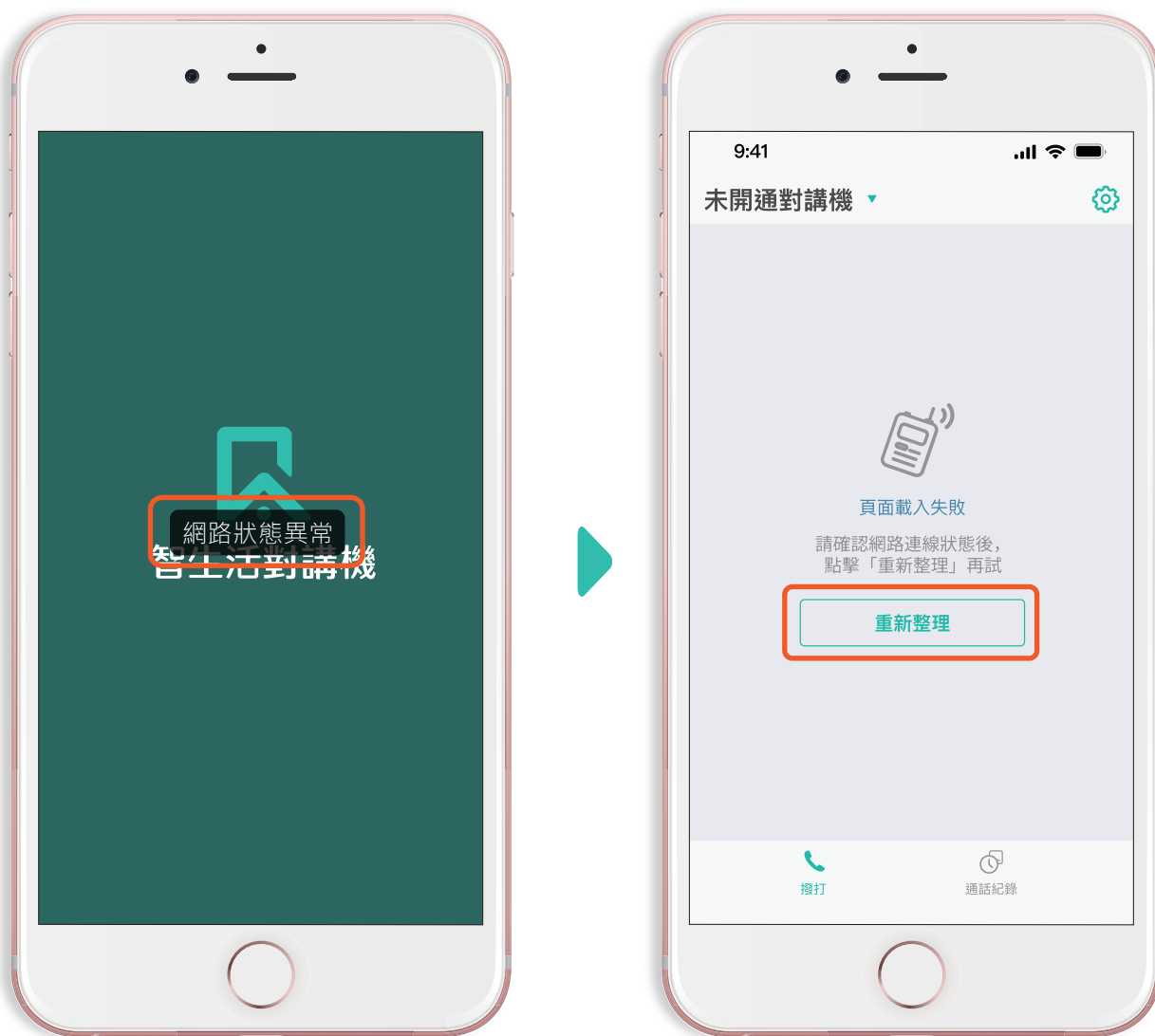


按下「**確定**」後即可
與哨點通話

※需開通手機的語音權限※

網路異常排除

- 網路異常導致對講機App畫面无法正常顯示時，可在連線恢復後點「重新整理」按鈕，系統即可恢復正常顯示。



網路異常排除

- 若您在通話程中發生網路不穩、斷線，你將在話筒中提示聲，並在螢幕看到「網路連線不穩定」的提示。此時可嘗試切換Wi-Fi連線、或移動您的位置至信號良好的地方即可恢復正常通話。



通話紀錄

- 可查詢近2個月內30筆通話紀錄，點擊紀錄可直接回撥
(哨點裝置可查詢近2個月內100筆通話紀錄)



按下「**確定**」後即可
回撥進行通話

切換&新增開通社區

- 點擊社區名稱可下拉切換不同社區使用，每戶可開通8支裝置
- 點擊「+ 開通其他社區對講機」,可再新增開通其他社區

點擊切換社區



點擊「+ 開通其他社區對講機」
,可新增開通其他社區

自訂勿擾功能

- 點擊右上方齒輪「」圖示,可進行勿擾設定,可自訂時間不顯示對講機來電



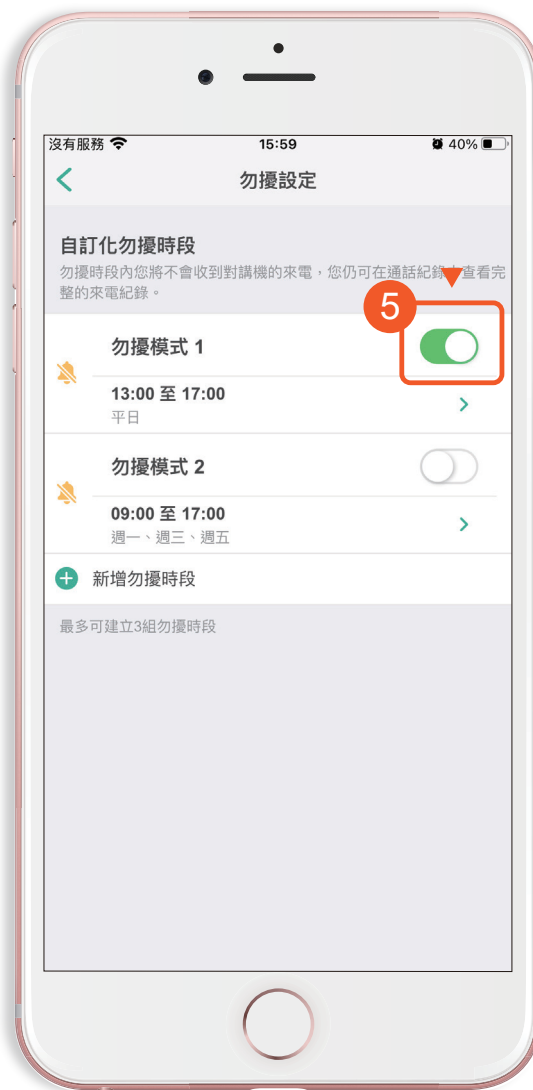
點選「**新增勿擾時段**」後即可進行時段設定。

自訂勿擾功能

- 最多可建立三組勿擾模式，並可在列表上自訂時間與每週日程。



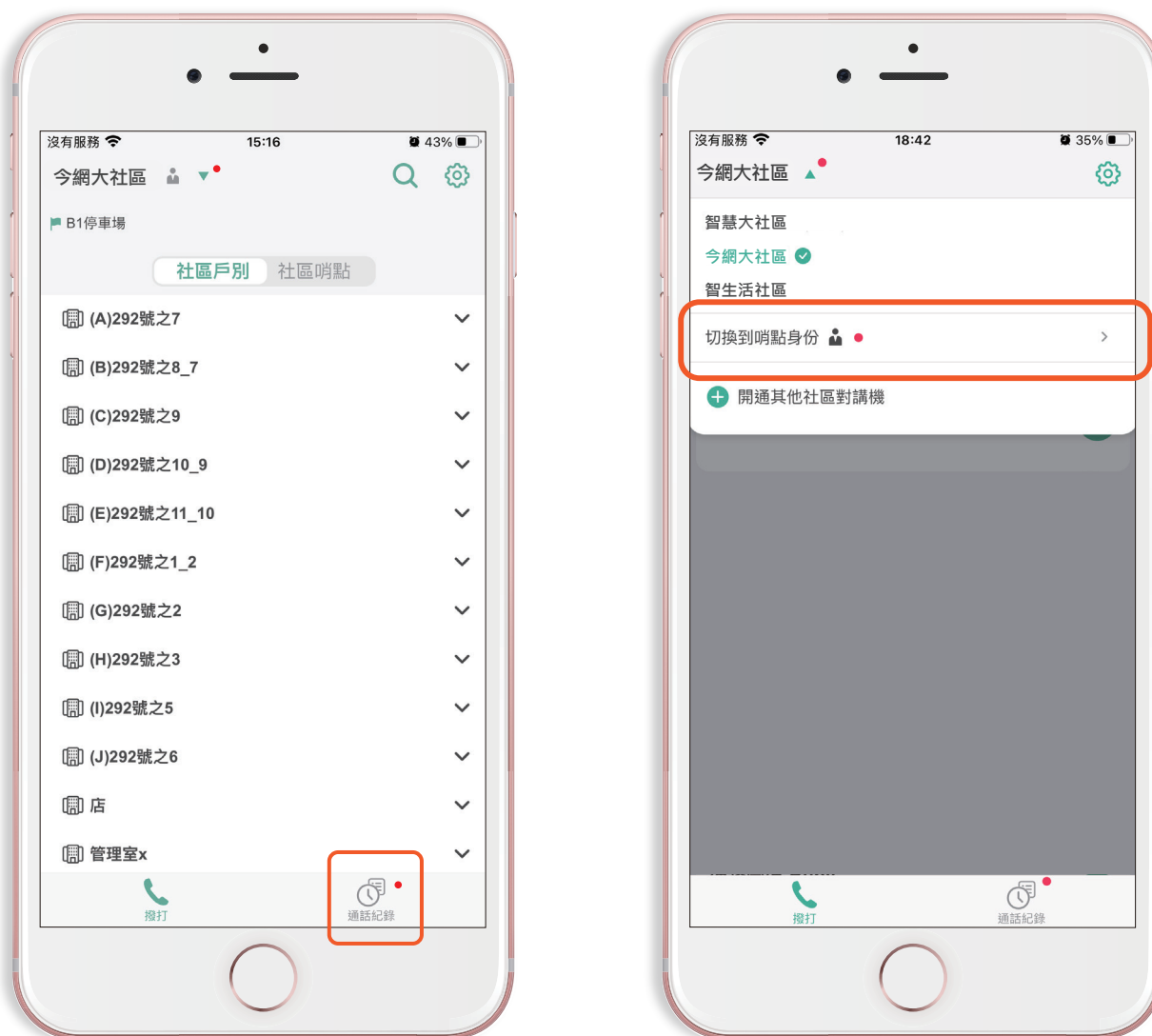
自訂勿擾排程的**開始與結束時段**,也可以勾選每週日程，設定完成點選「**儲存**」即可。



返回「勿擾設定」畫面，**點擊開啟**勿擾模式。

未接來電紅點提示

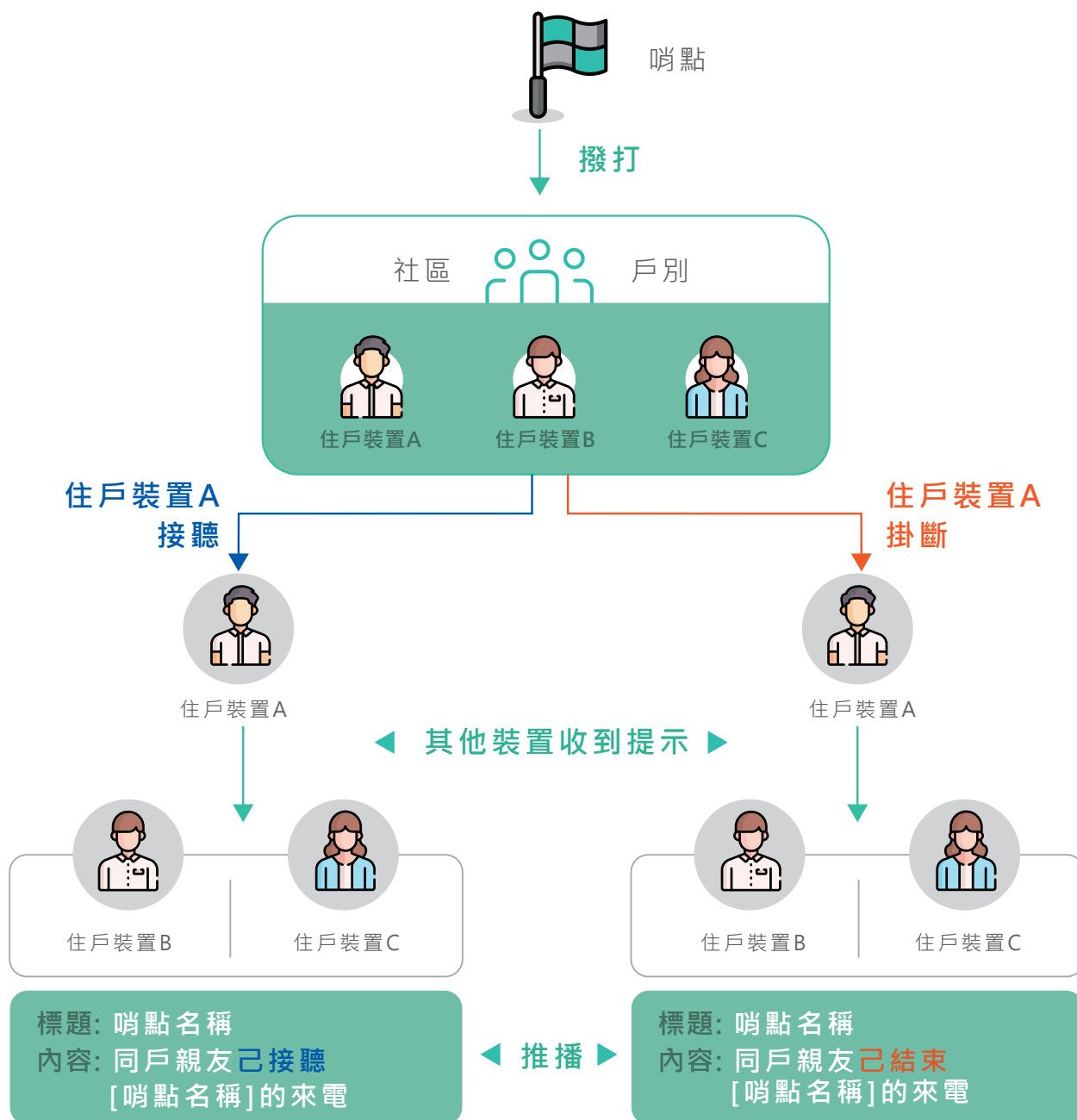
- 若有未接來電,右下方通話紀錄將顯示紅點



當裝置同時開通「住戶&哨點」身份時，另一個身份若有未接來電時，APP內的切換身份按鈕將出現紅點。

同戶來電推播通知

- 戶別裡如果有開通多人，其中一個人對來電的回應，會發出推播通知給其他同戶親友



通知中心

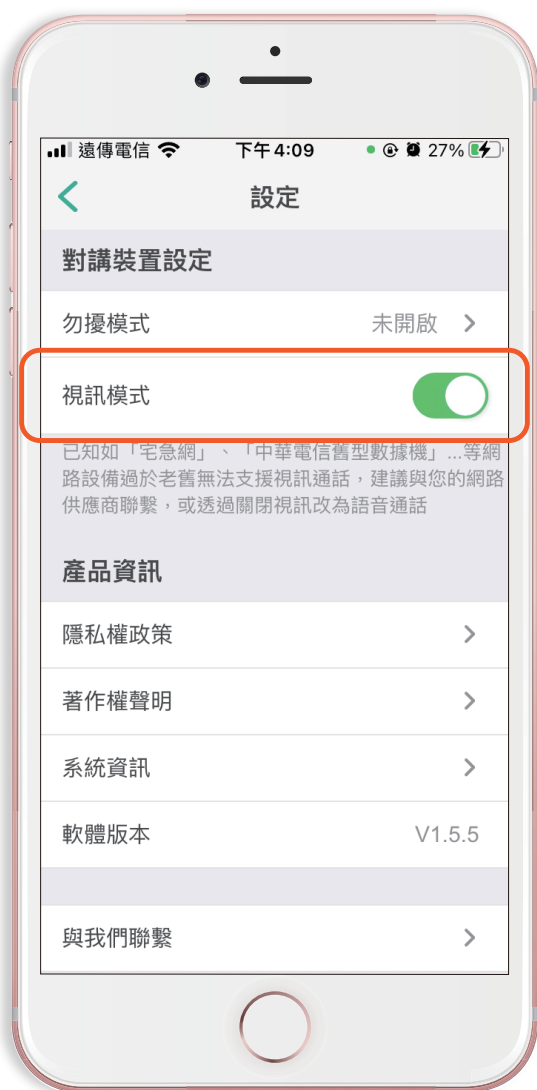
智生活對講機
同戶親友已接聽 [智生活社區]的來電

※ 戶別裡如果有開通多人，其中一個人對來電的回應，會發出推播通知給其他同戶親友

視訊功能

1

啟動視訊通話功能-對講機接通後，若想使用視訊功能，點擊「開始視訊」即可進入視訊模式。



首次使用請先進入設定，
確認已開啟「**視訊模式**」。



請點擊「**開始視訊**」

※若通話雙方有一方未在設定開啟視訊模式、或者其中一方是以市話對講，
「開始視訊」的圖示將出現驚嘆號標示，提醒使用者目前無法開始視訊。

視訊功能為升級方案，須另行加購

視訊功能

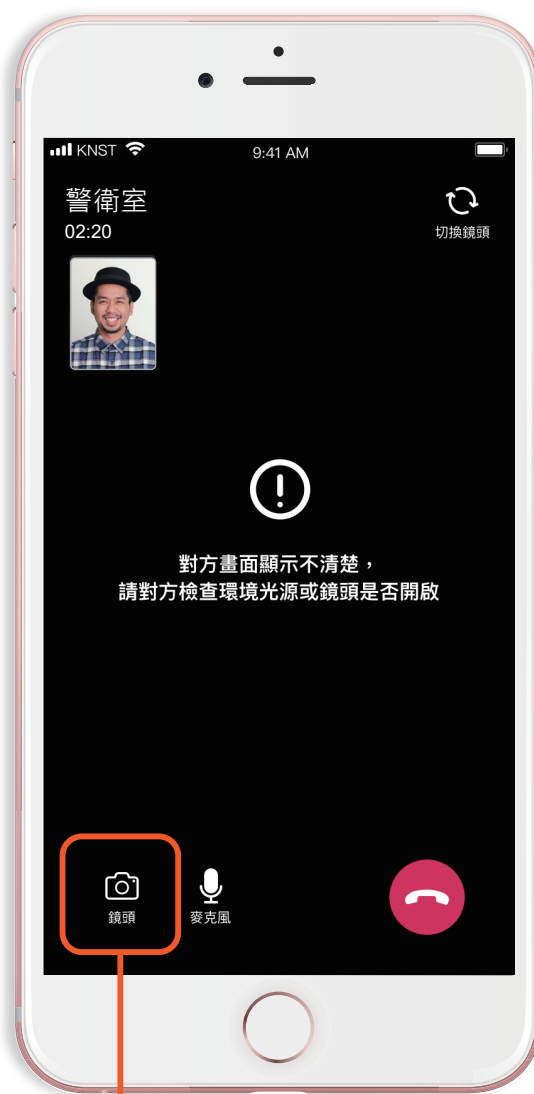
2

開啟鏡頭功能-進入視訊功能畫面後，請記得點擊左下角「鏡頭」開啟自己的鏡頭，若對方未開啟鏡頭則看不到對方畫面。

以住戶端手機畫面為範例



住戶端未開啟鏡頭
(管理端已開啟)



住戶端已開啟鏡頭
(管理端未開啟)

住戶端鏡頭預設關閉

- 考量隱私，視訊模式的住戶鏡頭預設為關閉
- 社區端則預設開啟鏡頭
- 通話中可關閉或切換鏡頭

視訊功能

3

視訊成功-雙方皆開啟鏡頭後，即可接收到對方的視訊畫面。



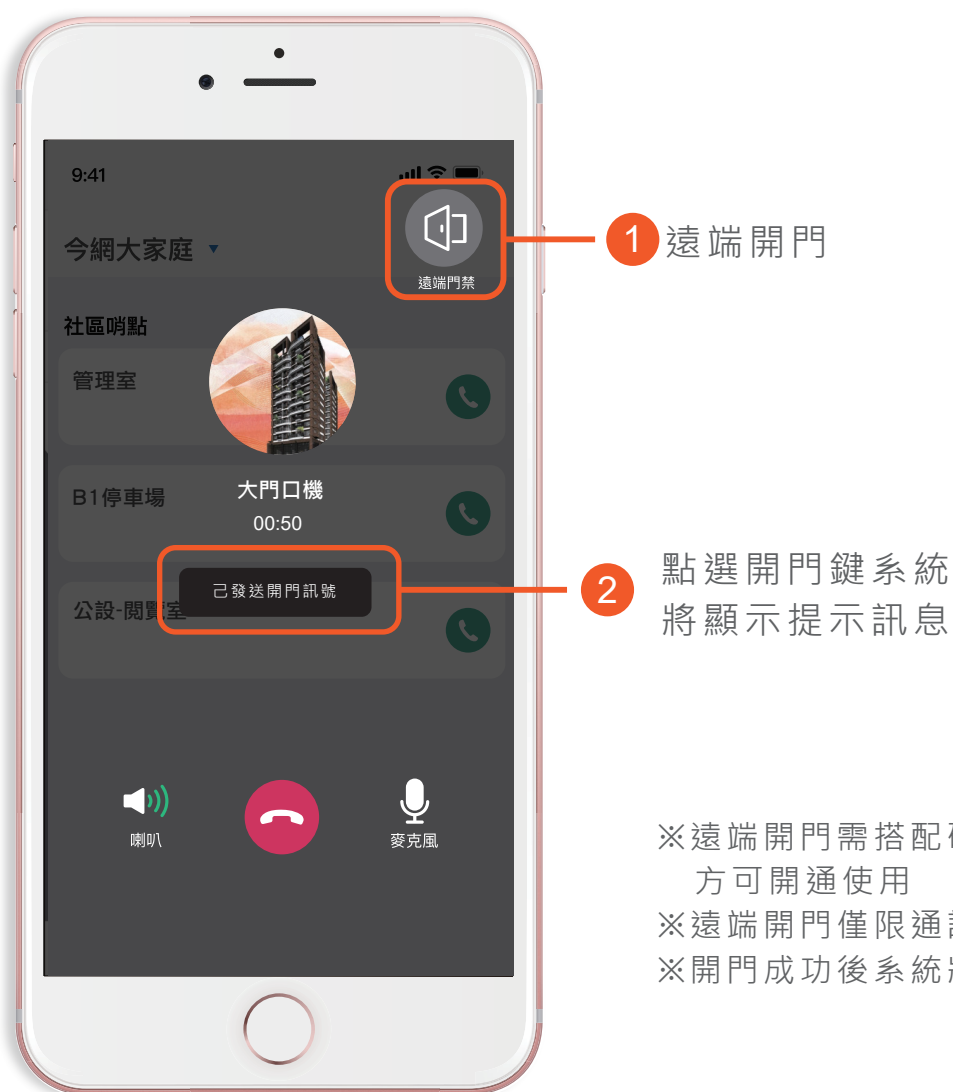
住戶端畫面



管理端畫面

遠端開門

- 與社區大門口機通話時，螢幕右上會出現遠端開門按鈕。點擊即可為對方開啟大門並結束通話。



※遠端開門需搭配硬體門口機方可開通使用
※遠端開門僅限通話中使用
※開門成功後系統將自動掛斷

遠端開門為升級方案，須另行加購

市話/手機綁定對講系統

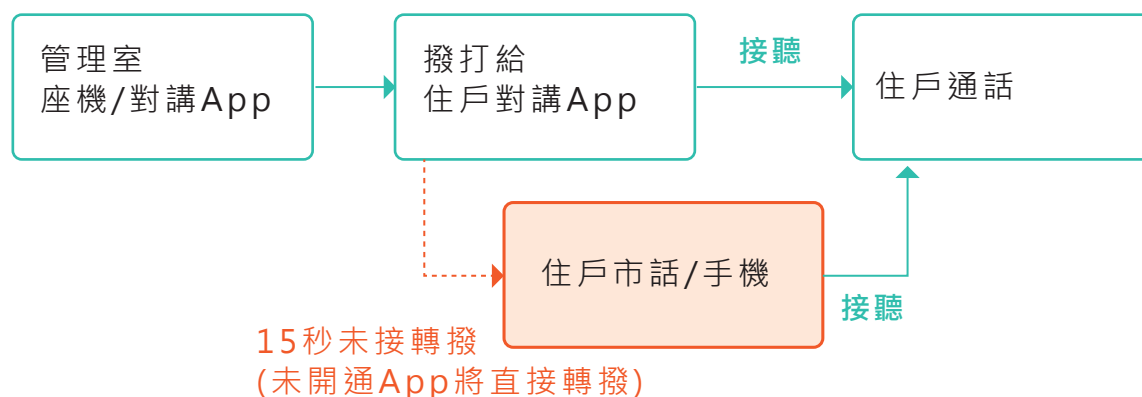
- 將電話號碼提供社區管理中心，由管理人員輸入系統即完成綁定。

※注意事項※

- a. 號碼不限手機或市話，但須為台灣號碼
- b. 每戶限綁定一個號碼

市話/手機對講操作

- **接聽**：當住戶對講機App響鈴15秒未通，系統將自動轉撥住戶綁定的市話/手機號碼。住戶無需為此負擔任何電信費用。



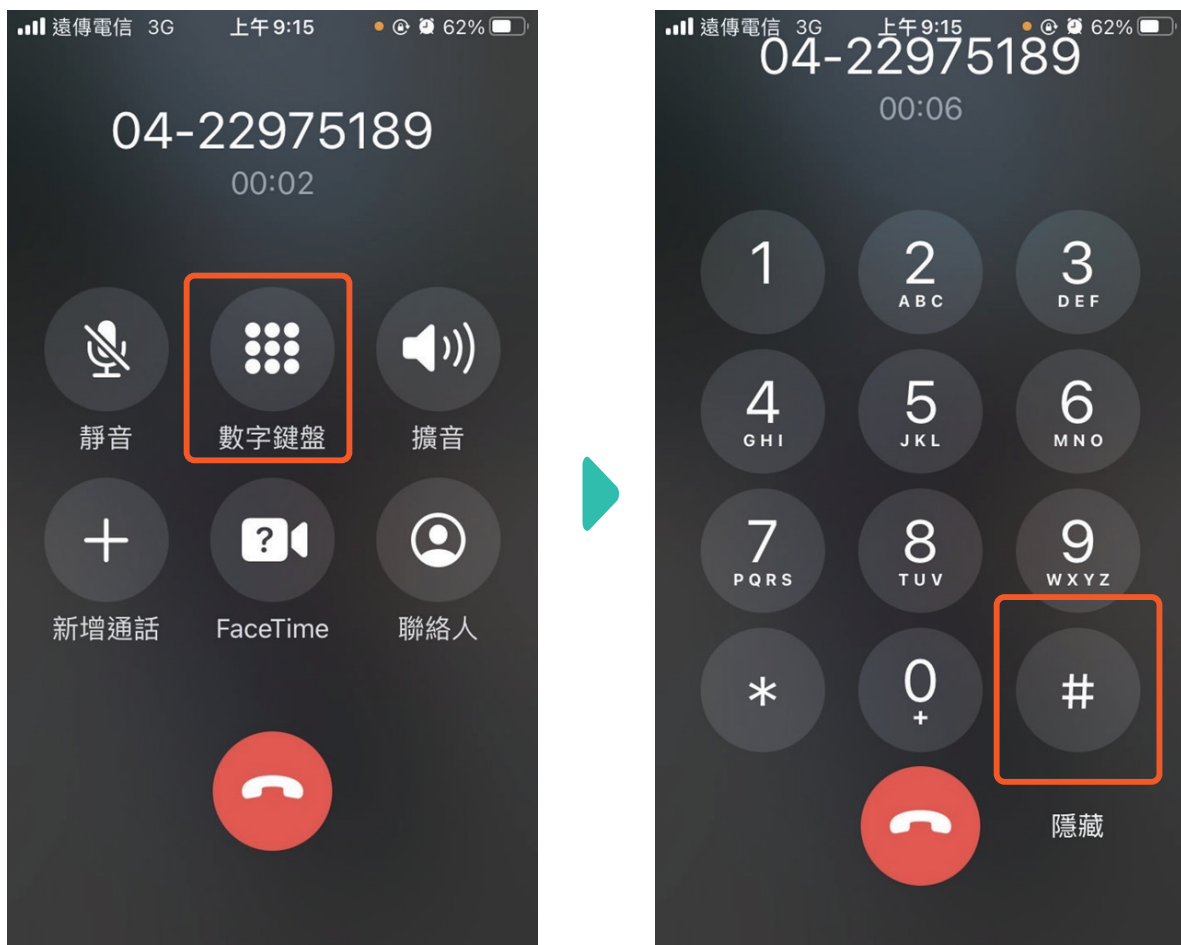
- **撥號**：住戶使用電話即可撥打社區對講機號碼(是一組固定的手機門號，可向社區管理中心索取)，但需負擔電話費(視同手機通話)。要避免收費，建議使用對講App撥打。

※注意事項※

- a. 為便於管理，只有綁定的電話號碼可撥號給社區對講機號碼
- b. 為避免佔線影響他人權益，每次通話限3分鐘

市話遠端開門

- 當訪客透過大門口機與您的市話/手機對講，選擇【數字鍵盤】功能後，再點擊右下圖【#】，即可為門口機一鍵遠端開門。



※ 此功能需搭配指定硬體另外加購 ※

查看來電紀錄與回撥

- 您可以開啟對講機App，點右下角的【**通話紀錄**】查看通話紀錄。或透過市話/手機通話記錄看到社區代表號來電/通話紀錄。



社區轉撥市話/手機的紀錄，
有文字備註

當管理室以轉接市話/手機的方式撥給住戶，住戶回撥方式如下：

- 方法一：在對講機App上點擊來電紀錄，透過App回撥給管理中心(免費)
- 方法二：在手機自身的電話通話紀錄中點擊來電紀錄回撥

※注意：使用方法二，將依照您自身的電信方案被收取手機通話費用

疑難排解

- 如果您按照操作手冊完成對講機開通後，使用仍有異常，可前往設定頁中點選「**通話設定指南**」，依照此處教學解決異常狀況。



- 若依照指示操作後仍無法解決問題，請點擊「**與我們聯繫**」，填寫聯絡資料與問題後點擊「**送出**」，將有服務人員與您聯繫提供協助。



住戶使用教學影片



掃碼查看 轉傳住戶

物業保全社群



立即體驗

全台服務專線 (手機請加區碼)

412-8166

