

智生活科技股份有限公司 重要公告

地址：台中市北區太原北路130號10樓

聯絡電話：04-4128166

傳真電話：04-22984589

主旨：就消基會記者會與媒體報導所提「智生活 App」外部資安檢測項目之說明與後續處置，敬請查照並惠予轉知住戶。

說明：

1. 本公司已注意到 2026 年 2 月 12 日消基會記者會及媒體報導內容，理解住戶與管委會對社區服務安全之疑慮。
2. 截至目前，未接獲任何住戶個資外洩、信用卡盜刷或異常存取之通報；智生活 App 與社區服務維持正常運作。
3. 安全原則：系統設計以資訊安全與個資保護為最高優先，採「資料最小化」設計，社區開通以戶別/住戶識別為主，降低個資暴露面。
4. 國際認證：本公司於本年度 1 月份完成 ISO 27001 資訊安全管理制度之外部監督稽核作業，並通過 ISO 27701 隱私資訊管理制度稽核取得證書。這代表我們的資安維護體系與個資保護流程，均符合國際級的嚴格規範。
5. 金流說明：信用卡交易由符合 PCI DSS 標準之第三方支付機構處理，本公司不儲存完整信用卡資料。
6. 處置作為：已成立跨部門應變小組逐項鑑識核對，並正式請求完整測試報告與重現條件；同時委託第三方資安機構獨立複測驗證，並先行加嚴高風險流程、驗證機制與異常偵測等風控措施。本公司將依第三方複測與內部鑑識結果，分階段於官網／官方公告頁更新盤點、優化與驗證摘要；公告發布後將第一時間提供連結予貴社區，以利一致說明。

資安防護是一場持續精進的動態過程，感謝您的監督與信任。智生活承諾會持續以公開、透明的節奏更新改善進度，並以最高標準守護我們共同的數位生活安全。

若您有任何進一步的疑問，歡迎隨時聯繫我們的客服窗口。

智生活客服



智生活科技股份有限公司/智生活 敬啟