







立即下載使用



服項

務目













管理費代收、公告、包裹收送 公設預約、點餐系統、社區資 訊與財務管理

人工智慧 物聯網

雲端對講門禁系統 電動車充電樁 / EMS能源管理系統 無人社區智慧包裹櫃



專業技師到府清洗冷氣.洗衣機 多元生活服務:居家清潔、衣物 送洗、社區團購...等

今網寬頻 (社區網路)

最多人信賴使用的社區網路 加購Wi-Fi 分享器享永久保固



P 04 後台管理設定 ·對講機功能介紹 · 匯出通話紀錄 · 遠端開門功能開關 ·新增可用戶別名單 · 編輯授權名單 社區對講操作 P 10 ・序號開通 通話紀錄搜尋 ·身份切換 ·對講裝置設定 · 社區開通狀況列表 轉撥市話設定與操作「需加購」 — P 18 · 批次匯入市話/手機轉接號碼 ·將住戶市話/手機號碼加入對講系統 ·切換市話/手機來電接聽哨點 市話對講來電紀錄/回撥方式 住戶語音方案 P 25 ·安裝對講機App · 住戶開通 · 網路異常排除 · 通話紀錄 · 切換&新增開通社區 · 自訂勿擾功能 ·未接來電紅點提示 · 同戶來電推播通知 視訊功能 需加購 P 36 遠端開門 _{需加購} - P 39 自動轉接市話功能 需加購 P 40 市話/手機綁定至對講系統 ·市話/手機對講操作 市話遠端開門

· 查看來電紀錄與回撥

管 理

端

住

戶

端

對講機功能介紹

社區申請開通後,即可於社區管理後台(Web)看見對講機功能圖

後台管理功能包含:

- ·查看所有 哨點(軟體/硬體)的 通話 紀錄與 匯出



匯出通話紀錄

進入社區對講機功能頁面後,選取左上側「通話紀錄」可查看每通對 講的撥打時間、通話時長。點右側「「匯出」即可匯出紀錄。

社區 對 ^{查看通訊}	寸講機 2錄與管理社區 以點				
通話約	己錄 	開通列表			
做下方住	一族任皇尚				
撥打方	請輸入撥打方	接聽方	請輸入接聽方	撥接狀態 請選擇	~
時間區間	日 開始 至 紀	束			
					共 2527 筆通話紀録 (1) 匯出
#	撥出方	撥接狀態	接聽方	時間	通話時間
11	硬體對講機(SP-R50)	接聽	(A04)292號4樓之7	2023-10-13 09:04	3秒
12	硬體對講機(SP-R50)	接聽	(A04)292號4樓之7	2023-10-13 09:04	24秒
13	(A04)292號4樓之7	接聽	硬體對講機(SP-R50)	2023-10-13 09:03	27秒

如何新增哨點

點選左側選單的「**哨點管理」**後,點選「**+新增哨點**」

地前紀嫁祭官項	社區順點					_
通話紀錄	哨點管理	開通列表			_	
# 社區哨點		市話代表號開關 ⊘	建立日期	已開通装置敷	操作	+新增哨點
1 管理室			2023-10-13 13:47	0	『『影管理』	產生 哟點序號 間隙哟點
2 B1停車場			2023-10-11 16:08	1	响點管理	產生哨點序號 删除哨點
3 社區大門口機			2023-09-27 17:12	1	膨點管理	產生膨點序號



於欄位輸入新增 哟點(例:B1停車場)後,點選「新增」。

◎ ☆ 回首頁 器 快速功能選單		42 目前訪客 116 未領取包裹 36 未	退貨列表 21 未領即	以 寄放物品
社區對講機	新增哨點	×		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	表 新増時點 <u>D1</u> 停車場			+ 新墳磯點
# 社區哨點		8通	装置數 操作	
1 管理室		新增 1	哟點管理	產生ij點序號 删除 峭點
2 B1停車場		2	崩點管理	產生時點序號 刪除時點
3 社區大門口機		2022-01-11 11:01 1	「咳點管理」	產生哨點序號 删除哨點

※ 硬體哨點需由系統人員建置, 社區僅可變更哨點硬體名稱 ※

遠端開門功能開關

點擊左側選單的「**哨點管理」**後,找到該門口機點選「**硬體哨點管理」**

通話紀錄與管理社	士區哨點▼	
通話紀錄	哨點管理 開通列表	
		+ 新埠時點
# 社區哨點	市話代表號開闢 📀	建立日期 已開邊裝置數 操作
1 管理室		2023-10-13 13:47 0
2 B1停車場		2023-10-11 16:08 1
3 社區大門口機		2023-09-27 17:12 1



勾選彈窗左下角的「通話中顯示遠端開門按鈕」。日後通話住戶端 即可透過遠端開門按鈕做開門。取消勾選,住戶將無法對此門口機 做遠端開門。

更 體 					
哨點資訊	可用戶別名單				
硬體峭點名稱					
後臺測試社區2-0	點A				
後臺測試社區2-0 硬體哨點備註					
後臺測試社區2-1 硬體峭點備註 可以註記硬體裝計	點A 型號或財編				
後臺潮試社區2-4 硬體哨點備註 可以註記硬體裝訂	型號或財編				
後臺湖試社區2-4 硬體哨點備註 可以註記硬體裝計	點A 型號或財編				

※欲使用App遠端開門功能,需搭配指定大門口機、並由智生活協助施工方可運作

1

新增可用戶別名單

點選「**哨點管理」**,找到希望進行設定的哨點點擊「**硬體哨點** 管理」或「**哨點管理」**

雪通話紀錄與管理	社區哨點	
通話紀錄	哨點管理 開通列表	
(()) 網整排序		+ 新埔間點
# 社區哨點	市話代表號開闢 🔗	建立日期 已開過裝置數 操作
1 管理室		2023-10-13 13:47 0
2 B1停車場		2023-10-11 16:08 1
3 社區大門口機		2023-09-27 17:12 1



點擊「**可用戶別名單」**,將**「全社區戶別啟用」**關閉,選擇指定戶別後 按**「+新增」**加入可用戶別名單,按下**「儲存」**保留變更

		2023-05-22 14:34 0 硬體
		時期管理 ×
⇔上一頁	命回首頁 器快速功能選單	山内點 103 未領取寄放物品
ľ	社區對講機 查看過話紀錄與管理社區際點 通話紀錄 明點管理 ① 調整排序	Na (Na (Na (Na (Na (Na (Na (Na (Na (
	# 社區明點 1 管理室 2 B1停車場 3 社區大門口機	此詞點將不會顯示在對議機App
		海除全部 取測 保存

使用範例說明:

編輯授權名單

1

若社區僅部分戶別使用對講機,可至開通列表「**編輯授權名單」**, 設定授權那些戶別使用對講機。

	幾	尚里上									
通話紀錄		鄂普理	1 開通	列表							
依下方任一條件查讀											
棟別 詩選	E.			戶別類型	請選擇		對講機號碼	输入對講機號碼			
開通狀況 訪返	Ē			使用授權	請選擇				2—	Q ##	清除條件
對講機開通率:43.66	%								編	眉授權名單	268 8
對講機開通	\$ 授權狀態 \$	棟別 ≑	戸別 ≑			戶別類型 ≑	對講機號碼 ♦	市話轉接號碼 📀	智生活APP裝置數 ♥	對講機裝置數 ♦	操作
1 已開通	未授權	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7			医權戶	29200001	0912345678	254	35	装置明約

2 依序選擇棟樓戶。若該棟樓層全體住戶都用對講機,可在該層快選 「全選」。若僅個別戶別使用對講機,則需逐一選擇。完成後後點 「儲存」即可。

對講機 APP 使用授權名單:	×
 社區可使用戶數:11/已授權戶數:3 ・ 經授權使用的戶別,才可使用對導機App進行想打與接聽來電 ・ 未經授權使用的戶別,住戶可下載並開通對導機App,但將無法顯示通訊錄,且無法進行撥打或接聽 	▶ 顯示可用戶數與目前已設定授權的戶數
2 點擊欲預權對蔣機使用之戶別(僅顯不區權戶) (B)292號之8_7 (B06)292號6線之8 ● 3 (A03)292號3樓之90 × (A03)292號3樓之13 × (A04)292號4樓之7 ×	→ 在此選擇欲授權的戶別·點按 「+新增」加入授權名單
▲ 顯示出已設定授權的戶別。 若確認無誤點下方「儲存」, 完成授權	~ 5
海除全部 取消 儲存	

編輯授權名單



設定完成後,戶別授權狀態轉為「已授權」。經授權使用的戶別, 才可使用對講機App進行撥打與接聽來電

看通話紀錄與管理社區								
通話紀錄	哨點管理 開通列表							
199722 NV 323.14		7		對講機號碼 訪	输入對誘機號碼			
開通狀況 請選擇	> 使用接權 請選擇							
							9、直詢	清除條(
對講機關選率:43.66%							編輯授權名單) 共 268
對講機開通 ◆ 授權狀態 ◆	機別 ◆ 戶別 ◆		戶別類型 ≑	對講機號碼 ◆	市話轉接號碼 오	智生活APP裝置數 ◆	對講機裝置數 ◆	操作
1 已開通 己授權	(A)292號之7 (A03)292號3樓之7		區權戶	29200001	0912345678	254	35	- 装置明/
2 已開通 己授權	(A)292號之7 (A04)292號4樓之7		區權戶	29200002	新增轉接號碼	19	3	装置明約
E.	 □ 營運中心 へ 1F 1F-A 1F-B ③ App未接時轉接市話 1F-C ● App未接時轉接手機 			您的戶 5 如需{	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	甘請務機 会約		
	1F-D 未授權 、	→ 未∃ 該」	授權戶 戶別住	i別,管 ∶戶若開	→ 「理室無 通對講	法對其進 機App,	行撥打 系統將	。 提示
	2F 🗸	該人	戶別未	獲授權	0			
		4						
	[冊] 財務管理處 🗸 🗸 🗸							

※編輯授權名單注意事項

a.已授權戶數不可超過可使用戶數。若達上限,系統將阻擋授權 b.若社區合約異動,新合約減少購買戶數導致已授權戶數高於可使用戶數,系統將要求社區進行 授權名單編輯。設定完成前哨點將無法撥打對講機給住戶,全體住戶的對講機首頁也將統一顯示 「未授權」禁止撥打。

序號開通



產生序號:建置好哨點後,選取「**哨點管理」**功能,點選 「產生哨點序號」按鈕

若刪除哨點	會將開通的裝置·	ー併刪除
--------	----------	-------

11 11	;紀錄 明點管理	開通列表			+ 新催防跌
#	社區明點	市話代表號開闢 📀	建立日期	已開通裝置數	操作
1	管理室		2023-10-13 13:47	0	· 哟點管理 產生啲點序號 刪除啲
2	B1停車場		2023-10-11 16:08	1	
3	社區大門口機		2021-09-16 00:55	0	硬體哕點管理



使用此序號於智生活對講機App開通 調身份,若序號無法開通 , 可關閉彈窗, 再次點擊產生哨點序號

通話紀錄 開通9	B1停車場			
# 社區問點	WEEYQ25F		操作	+ 新増购點
1 管理室	1.請使用此序號於智生派對講機App開通問點身份 2.每個時點最多可以開想5個傑置		响點管理 產生响點	序號 删除畸點
2 B1停車場	3.若碗點序號無法開通,請關閉此彈窗,再次點驗產生時點序號		· 尚點管理 產生	序號 删除哨點
3 社區大門口機	2022-01-13 15:43	2	· 明點管理 · 產生明點	序號 删除哨點

此序號為示意範例,每次皆須產生新序號進行開通

序號開通



開啟**智生活對講機App**,輸入剛才生成的哨點序號,點擊「使 用序號開通」按鈕,開通成功後。即可與住戶、其他哨點聯繫。

每個裝置限定開通一個哨點身份



通話對象搜尋

開通 端點身份後可切換「社區戶別」、「社區 端點」兩個通話列表 ,並可透過 搜尋 同時 查找兩邊的通話 資訊



每個裝置限定開通一個哨點身份

身份切換



裝置開通為雙身份時,**身份切換後,另一身份將會進入離線狀態。** 管理員若使用個人裝置,可在當勤時再啟用哨點身份。

解除哨點開通

1 進入設定

在 哨點身分下點選進入 「 ♀ 設定」。

2 解除開通



<	15:22 設定	066%
對講裝置設定		
對講裝置代稱		對講裝置EKU4F
勿擾模式		未設定 >
視訊模式		C
已知如「宅急網」、「中 無法支援視訊通話,建議 為語音通話	華電信舊型數據機 與您的網路供應商)	」等網路設備過於老 聯繫,或透過關閉視訊
通話設定指南		>
產品資訊		
隱私權政策		>
著作權聲明		>
系統資訊		>
軟體版本		V1.7.0

對講裝置設定

() 調整排	1 75				
	and the				+ 新增鸭點
# 社區	利用港山	市話代表號開闢 오	建立日期	已開通裝置數	操作
1 管理室	Ē		2023-10-13	13:47 0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2 B1停耳	車場		2023-10-11	16:08 1	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎
尚點管 可以管理哨調	理 點名稱與此哨點的對講裝置	▼	>	< <u>1</u>	硬體哟點管理
哨點名稱 B1停車	身 互場		儲存		
B1停車場	昜 的對講裝置列表		對講裝置編輯&移除		
#	對講裝置代稱	裝置備註	操作	操作	
1	對講裝置 QWERT		編輯 移除	口均里。	
				「時里」	



透過編輯對講裝置代稱、備註管理社區資產(命名、財編),對 應的對講裝置資訊在修改後會同步變動。

● —— ● —— ● —— ● —— ● — ● — ● — ● — ● —
P 15:21 ■ 43% ■) 設定
▶ 15:21 월 43% ■ 設定
設定
置資訊。自己的自己的目的
置代稱 對講裝置QWERT
訊
_{嗽策} 裝置代稱同步更新
聲明 >
装置灌灌

1

社區開通狀況列表

點選左側選單的「開通列表」,提供三項條件篩選查詢,可查詢各戶別 對講機開通狀況,篩選列下方會秀出目前對講機開通率。

工ビ	追到 講 機 通話紀錄與管理社[區哨點									
通	話紀錄	哨點管理	開通列表								
依「	下方任一條件查詢										
棟	BU 675 325 190			✓ 戶別類型	177 788 400 197 725 747		~	<u> </u>	新人對#1%%% 1975年		
開調	通狀況 詩選擇			~ 使用授權	訪選擇		~				
										Q查詢	(清除條件
調相	幾開通率:54.59%	▶對講	機開通率	= 對講機閉] 通戶數	/ 總戶	數		編輯授權名單	Q 直詢 匯入市話轉接號碼	」 清除條件
講	幾開通率:54.59% 對調機開通 ◆	對講 ^{授權狀態 ◆}	機開通率 ^{_{棟別 ◆}}	= 對講機開] 通戶數	/ 總戶	婁久 對調機號碼 ◆	市話轉接號碼♂	編輯授權名單 智生活APP裝置數 ◆	 Q 直詢 (国人市話轉接號碼 對講機裝置數 ◆ 	清除條件
講れ	機開通率:54.59% 對講機開通 ◆ 已開通	對講 ^{授權狀態 ◆}	機開通率 ^{橡別 ◆}	= 對講機閉 戶別 ◆ (A03)292號3據之7] 通戶數	/ 總戶 ^{戶別類型 ◆} ^{區權戶}	數 對調機號碼 ◆ 29200001	市話轉接號碼 ⊘ 新增轉接號碼	編輯授權名單 智生活 APP 裝置數 ◆ 247	 Q 直鉤 (運入市話轉接號碼) 對講機装置數 ◆ 37 	清除條件 共 207 筆資 操作 裝置明細
t講t	幾開通率:54.59% 對講職開通 ◆ 已開通 未開通	對講 ^{授權狀應 ◆} ^{未授權} ─────────────────────────────	機開通率 ^{橡別 ◆} (A)292號27	= 對講機閉 ^{戶別 ◆} (A03)292號3億之7 ⁽入列2292號3億之7,一般轉	通戶數	/ 總戶 戶別類型 ÷ 區權戶 承租戶	数 請機號碼 ◆ 2920001 29200171	市話轉接號碼 ♥ 新增轉接號碼 新增轉接號碼	編輯授權名單 醫生活APP裝置數 \$ 247 0	 Q.直換 (運入市話轉接號碼) 対講機装置数 ◆ 37 0 	

※備註:若社區當初開通時有設定承租戶,將在此頁面摺疊顯示。最上方顯示為區權戶的對講機、 點開摺疊可顯示其下所有承租戶的對講機訊息。



使用「▽**選單」**展開要查詢的項目,選取後再點選右側放大鏡 「**Q 查詢」**即可進行篩選查詢。

社區 查看通 通言	2 對講機 話紀錄與管理社區 話紀錄	5時點 哨點管理	開通列表	_								
復 另 開通 對講機 對講機	3) 部長度 量狀況 部長度 調選権 已間通 未開通 開播率:37.60%			戶別類型	詞選擇			/ 對講機號碼 訴	給人對調機號碼	▼ 【<1 (<1 注約	万 除條件	
#	對講機開通�	棟別 🔷	戶別 \$			戶別類型 ◆	對講機號碼 ◆	市話轉接號碼 📀	智生活APP裝置數 ◆	對講機裝置數 ◆	操作	
1	已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7			區權戶	29200001	0928479725	208	29	裝置明細	
2	已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7			區權戶	29200002	0980547633	19	5	装置明細	
3	已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7			區權戶	29200003	新增轉接號碼	78	3	裝置明細	快速 領取

▲可透過點選◆進行資料排序

社區開通狀況列表

3

亦可使用建置對講機通訊錄時的「對講機號碼」來進行查詢。

ini	社區 ^{查君通語} 通記	對講機 活紀錄與管理社區 紀錄 「	哟點 肖點管理	開通列表									
									▼ 可 ≢	俞入硬體座	機的對講	機號碼來	医查詢
	依下フ	与任一條件查詢											
	棟別	請選擇			~ 戶別類型	請選擇		~	對講機號碼訪	输入對講機號碼			
	開通用	状況 請選擇			~								
											Q查詢	清除條件	
-	討講機関	用通率:37.60%						▼ 依住月	≦戶別設定	ខ 編號			
	#	對講機開通 ♦	棟別 ♦	戶別 ♦			戶別類型 ♦	對講機號碼 ◆	市話轉接號碼 🛇	智生活APP裝置數 ♦	對講機裝置數 ♦	操作	
	1	已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7			區權戶	29200001	0928479725	208	29	裝置明細	
	2	已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7			區權戶	29200002	0980547633	19	5	裝置明細	
	3	已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7			區權戶	29200003	新增轉接號碼	78	3	裝置明細	快

「對講機號碼」-此為硬體座機建置時設定的號碼,依住戶戶別進行編號,管理端可於硬 體座機上做為通訊錄使用。



若住戶端有使用上的狀況,可查詢「裝置明細」後提供給智生活客 服人員進行檢核與確認。

社區對講機 查看通話記錄與管理社區 通話紀錄 『	畸點 睄點管理	裝置明細 # 裝置系統	袋置型號	装置版本	開通時間	×	
依下方任一條件查詢 棟別 詩選擇		1 iOS	iPhone8,2	14.5.1	2021-11-16 10:05	-	
開通狀況 請選擇		2 Android 3 Android	SM-A715F vivo 1935	11	2021-12-20 16:27 2022-04-25 13:17	- Q 查詢	清除
對講機開通率:37.60%							
# 對講機開通 ✿	棟別 ♦	戶別 ◆		戶別類型 ◆ 對講機號碼 ◆	市話轉接號碼 ♥ 智生活APP裝	置數 ◆ 對講機装置數 ◆ 打	幕作
1 已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7		區權戶 29200001	0928479725 💼 208	29	裝置印
2 已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7		區權戶 29200002	<u>0980547633</u> 🗊 19	5 [裝置
3 已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7		區權戶 29200003	<u>新増轉接號碼</u> 78	3 (装置

批次匯入市話/手機轉接號碼

棟別	詩選擇	戶別類型	詩選擇	對講機號碼	訪輸入對講機號碼
開通狀況	請選擇	使用授權	請選擇		
					Q. 查詢 (清除)
講機開通率	: 52.66%				編輯授權名單 匯入市話轉接號碼 共20

通話紀錄 哨點	1 匯入戶別市話轉接號碼		×
依下方任一條件查詢			-
棟別 請選擇			上傳檔案
開通狀況 請選擇			
		匯出表單 確認上傳	Q直詢



開啟下載好的EXCEL,點上方「**啟用編輯」**。

C	受保護的檢視 小心,來自於網際	網路的檔案可能有病毒。除非您需要編輯,	<u> 5則停留在 [受保護的檢視]</u>	中較為安全	啟用編輯(E)		>
A1	\checkmark : $\times \checkmark f_x$	社區Id(請勿更動)		_			
	С	D	E		F	G	Н

批次匯入市話/手機轉接號碼



選取「號碼類型」欄位,可快選該戶指定轉接號碼是市話還是手機。 並在後方填入欲自動轉接的號碼。

號碼類型	欲匯入的	可市話轉接號碼	欲匯入的手機轉接號碼
	區碼		
市話)4	4128166	
手機			0912345678
不變更	v		
不變更			
市話			
于懱 不変史			
不變更			

- ※注意事項

1.每戶轉接號碼只可選擇手機或市話其中一種。
 若在後方同時填寫市話和手機號碼,系統將以表格中選擇的號碼類型為依據。
 2.若已設定該戶號碼類型卻未填入對應號碼,將導致上傳失敗。
 3.請勿刪除任何欄列。除號碼類型和號碼欄,也不要修改表格內容。
 資料格式有誤,將導致上傳失敗。

命 回首	夏 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		330 目前訪客	85 未領取包裹	30 未退貨	列表 72 未领	頁取寄放物品 谷
		匯入戶別市話轉接號	碼			×	
社區對講 查看通話紀錄學	機				E	■ 專檔案	
通話紀錄	哨點管理		檔案資料有誤!!		×		
依下方任一個	条件查詢		以下資料格式有誤,請修改後重新 第8列((A03)292號3樓之7-一般轉 第10列((A03)292號3樓之7-5566	新上傳 現金): 未填入市話轉接號码): 未填入市話轉接號碼	<u></u> в		
棟別		✓ 戶引		確	¦}機號碼		
開通狀況		使 F					Q查詢

將住戶市話/手機號碼加入對講系統

 開通列表右方有「市話轉接號碼」,即可輸入一組市話或手機號碼。
 按「確認」即可完成號碼新增。日後當住戶App 15秒內未接,系統將 自動轉接至該號碼。

通記	紀錄	哨點管理	開通列表								
依下刀	与任一條件查詢										
棟別	詩選擇		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	戶別類型	請選擇			> 對講機號碼 請報	入對講機號碼		
開通用	大況 請選擇		~	~							
										Q 直詢	清 除條件
對講機關	開通率:37.60%)		
#	對講機開通 ♦	棟別 ♦	戶別 ◆			戶別類型 ♦	對講機號碼 ♦	市話轉接號碼 🛇	智生活APP裝置數 ◆	對講機裝置數 ♦	操作
1	已開通	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7			區權戶	29200001	0928479725 🗊	208	29	裝置明細
2	已開通	(A)292號之7	(A04)292號4樓之7			區權戶	29200002	098054 633 🗊	19	5	裝置明細
3	已開通	(A)292號之7	(A05)292號5樓之7			區權戶	29200003	新増轉安號碼	78	3	裝置明細
4	未開通	(A)292號之7	(A06)292號6樓之7			區權戶	29200004	04-412 8166 🛍	0	0	裝置明細

設定轉接號碼 ※針對社區戶別設定轉接號碼,App撥號15秒後仍未接時,即自動轉接到設定的市話/手機 ※轉接號碼限定台灣地區之市話與手機號碼	×
手機號碼 ~ 0928479725	*
確認	

※注意事項 a. 住戶未下載/開通對講機App,還是可以登記綁定 (長輩若未開通App,仍可使用室內電話或手機門號接聽對講) b. 號碼必須為台灣的市話或手機號碼 c. 每戶限定綁定一個號碼,只有該號碼可透過電話與社區對講系統通話 d. 按垃圾桶圖示可將綁定號碼刪除

確認

取消

切換市話/手機來電接聽哨點

				+新增购點
# 社區哨點	市話代表號開關 📀	建立日期	已開通裝置數	操作
1 管理室		2023-10-13 13:47	0	· 响點管理 產生
2 B1停車場		2023-10-11 16:08	1	
3 社區大門口機		2023-09-27 17:12	1	· 咳點管理 產生咳點序號 删除
4		2023-09-27 10:24	1	· 调點管理 查生哨點序號 删除哨點

確認切換回撥接聽到哟點A1號嗎?

— ※注意事項 —————————————————————	
 一次只能開啟一個接聽哨點。若無哨點開啟接聽,住戶 	
將無法撥打社區代表號給管理者。	
 ・啟用開關的哨點無法刪除,如需刪除請先關掉開關。 	

市話對講來電紀錄/回撥方式

	9:41 .ul 중 ■ 今網大家庭 L ▼ Q ⑫ P Product Ops Trial
	社區戶別社區哨點
	「問」營運中心へ
	1F ^
	1F-A
	1F-B る App未接時轉接市話
	1F-C ● App未接時轉接手機
	2F 🗸
	[]]] 財務管理處 🗸
	[冊]]總管理處 🗸 🗸
	[]]] 北區營運處 🗸 🗸
	し () 授打 通話記録
管部	管理員在撥打列表中可以 辨 忍有「設定號碼的戶別」,
<u>जे</u>	拞確認設定號碼為「市話」
	艾「手機」。

9:	41	''II 🕹 🔳),	
	通話紀錄			
~	04-1238888 以 今網大家庭-C3F3 拒接 今天 19:15	(D	
~	0912-334-556 以 今網大家庭-C3F3 未接 今天 19:15	(D	
V	社區名稱 哨點/戶別名稱 以 今網大家庭 C3F3 撥出 2023/11/16 08:37			
5	社區名稱 			
		話紀錄		
	、 (授打 通道	了 舌紀錄		

市話/手機的通話紀錄

市話對講來電紀錄/回撥方式



b.若 哟 點 裝 置 無 SIM 卡 則 無 法 以 此 方 式 回 撥

市話對講來電紀錄/回撥方式

住戶市話/手機來電, 哨點回撥方法





⁻ ※注意事項

透過App回撥社區無須負擔額外電信費用

安裝對講機App





已啟用對講機的社區將進入以下畫面,請點擊 下方「立即下載」按鈕進入App安裝頁面。







住戶開通



開啟對講機App,允許App執行時所需系統權限後,點選 「使用智生活App開通」按鈕,即可自動開通。

提醒:請務必允許系統要求之權限,否則對講機將開通失敗



住戶開通



下方出現「**綁定開通成功」**, 表示已經完成啟動,按下通話鈕即 可啟動撥打

 < 智生活 < 16:04 今網大社區 ▼ 	ë 61% ■)· ©	 ▲智生活 令 16:04 今網大社區 ▼ 	10 6
社區哨點		, 社區哨點	
管理室		》 管理室	(
B1停車場	0	B1停車場	(
公設-閲覽室	0	公設- 確定撥出對講 你確定撥打給「管理室	幾 ≧」嗎?
		確定	取消
綁定開通 成1	t l		
		1821	通話紀錄

※需開通手機的語音權限※

網路異常排除

網路異常導致對講機App畫面無法正常顯示時,可在連線恢復後點「重新整理」按鈕,系統即可恢復正常顯示。



網路異常排除

 若您在通話程中發生網路不穩、斷線,你將在話筒中提示聲,並在 螢幕看到「網路連線不穩定」的提示。此時可嘗試切換Wi-Fi連線、 或移動您的位置至信號良好的地方即可恢復正常通話。



通話紀錄





按下「確定」後即可 回撥進行通話

切換&新增開通社區

- 點擊社區名稱可下拉切換不同社區使用,每戶**可開通8支裝置**
- 點擊「+開通其他社區對講機」,可再新增開通其他社區

點擊切換社區

•	-		
▲智生活 令	16:05	2	9 61%
>網大社區▲智慧大社區今網大社區 			6
智生活社區			
骨 開通其他社區對講	持機		
B1停車場			0
公設-閲覽室			C
扱打		通話紀錄	
	\bigcirc		



點擊「**+開通其他社區對講機」** ,可新增開通其他社區

自訂勿擾功能

 點擊右上方齒輪「貸」圖示,可進行勿擾設定,可自訂時間不顯示 對講機來電



點選**「新增勿擾時段」**後 即可進行時段設定。

自訂勿擾功能

最多可建立三組勿擾模式,並可在列表上自訂時間與每週日程。



未接來電紅點提示

• 若有未接來電,右下方通話紀錄將顯示紅點





當裝置同時開通「**住戶& 哨點」** 身份時,另一個身份若有未接 來電時,APP內的切換身份按 鈕將**出現紅點**。

同戶來電推播通知

 戶別裡如果有開通多人,其中一個人對來電的回應,會發出 推播通知給其他同戶親友





※ 戶別裡如果有開通多人,其中一個人對來電的回應, 會發出推播通知給其他同戶親友 1

視訊功能

啟動視訊通話功能-對講機接通後,若想使用視訊功能,點擊 「開始視訊」即可進入視訊模式。

<	設定		
對講裝置設定	Ē		
勿擾模式		未開啟 ゝ	
視訊模式		C)
隱私權政策		>	
隱私權政策 著作權聲明 系統資訊		>	
隱私權政策 著作權聲明 系統資訊 軟體版本		> > V1.5.5	



首次使用請先進入設定, 確認已開啟**「視訊模式」**。 請點擊**「開始視訊」**

※若通話雙方有一方未在設定開啟視訊模式、或者其中一方是以市話對講, 「開始視訊」的圖示將出現驚嘆號標示,提醒使用者目前無法開始視訊。

視訊功能為升級方案,須另行加購

視訊功能



開啟鏡頭功能-進入視訊功能畫面後,請記得點擊左下角「鏡頭」 開啟自己的鏡頭,若對方未開啟鏡頭則看不到對方畫面。

٠ KNS KNS \mathcal{C} 警衛室 警衛室 0 切換鏡頭 02:20 02:20 切換鏡頭 您的鏡頭 未開啟 對方畫面顯示不清楚, 請對方檢查環境光源或鏡頭是否開啟 **夏** 麥克風 **(**) 鏡頭 _____ 麥克風 **道**頭 住戶端未開啟鏡頭 住戶端已開啟鏡頭 (管理端已開啟) (管理端未開啟) 住戶端鏡頭預設關閉 ●考量隱私,視訊模式的住戶鏡頭預設為關閉 ● 社區端則預設開啟鏡頭 ● 通話中可關閉或切換鏡頭

以住戶端手機畫面為範例

視訊功能

3

視訊成功-雙方皆開啟鏡頭後,即可接收到對方的視訊畫面。





遠端開門

與社區大門口機通話時,螢幕右上會出現遠端開門按鈕。點擊
 即可為對方開啟大門並結束通話。



遠端開門為升級方案,須另行加購

市話/手機綁定對講系統

• 將電話號碼提供社區管理中心,由管理人員輸入系統即完成綁定。

※注意事項※ a. 號碼不限手機或市話,但須為台灣號碼 b. 每戶限綁定一個號碼

市話/手機對講操作

接聽:當住戶對講機App響鈴15秒未通,系統將自動轉撥住戶綁
 定的市話/手機號碼。住戶無需為此負擔任何電信費用。



 撥號: 住戶使用電話即可撥打社區對講機號碼(是一組固定的手機 門號,可向社區管理中心索取),但需負擔電話費(視同手機通話)。
 要避免收費,建議使用對講App撥打。

※注意事項※ a.為便於管理,只有綁定的電話號碼可撥號給社區對講機號碼 b.為避免佔線影響他人權益,每次通話限3分鐘

市話遠端開門

 當訪客透過大門口機與您的市話/手機對講,選擇【數字鍵盤】功能後, 再點擊右下圖【#】,即可為門口機一鍵遠端開門。



※此功能需搭配指定硬體另外加購 ※

查看來電紀錄與回撥

您可以開啟對講機App,點右下角的【通話紀錄】查看通話紀錄。
 或透過市話/手機通話記錄看到社區代表號來電/通話紀錄。

17:23	.III 4G 713
	-
網大家庭 🔻	(D)
區哨點	
10 1 4 4 th 1 / 2 / 2	
靪講機1 浭體對講機	
× 132 - 2 J HT 170	
注葉大松の	
的調防2	
言葉 北 郷 つ	
更	
A 1944 94 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	
×-1 → ±≠ ± ↓ ↓ ↓	
↓ 再1残 □體對講機	
1	
"	
	Æ

當管理室以轉接市話/手機的方式撥給住戶,住戶回撥方式如下: ·方法一:在對講機App上點擊來電紀錄,透過App回撥給管理中心(免費) ·方法二:在手機自身的電話通話紀錄中點擊來電紀錄回撥 <u>※注意:使用方法二,將依照您自身的電信方案被收取手機通話費用</u> 疑難排解

 如果您按照操作手冊完成對講機開通後,使用仍有異常,可前往 設定頁中點選「通話設定指南」, 依照此處教學解決異常狀況。



 若依照指示操作後仍無法解決問題,請點擊「與我們聯繫」,填寫 聯絡資料與問題後點擊「送出」,將有服務人員與您聯繫提供協助。

х

-

Ŧ

產品資訊	
隱私權政策	>
著作權聲明	>
系統資訊	>
軟體版本	V1.6.1
與我們聯繫	>
我們非常重視您的使用回饋 將你的問題/建議回饋給我們	責,如有任何App問題歡迎 門
(



全台服務專線 (手機請加區碼)

立即體驗





掃碼查看 轉傳住戶



住戶使用教學影片

