

# 雲端對講機 硬體操作手冊



對講機App



立即下載使用



# 服務項目



## 智慧社區 管理系統

管理費代收、公告、包裹收送  
公設預約、點餐系統、社區資訊與財務管理



## AIoT 人工智慧物聯網

雲端對講門禁系統  
電動車充電樁 / EMS能源管理系統  
無人社區智慧包裹櫃



## 智樂家 家電清洗

專業技師到府清洗冷氣、洗衣機  
多元生活服務：居家清潔、衣物送洗、社區團購...等



## 今網寬頻 (社區網路)

最多人信賴使用的社區網路  
加購Wi-Fi 分享器享永久保固

智慧社區服務平台  
全台最大

SMART IDAIIY

超過 100 項

社區專屬生活服務

超過 10000 個

社區使用

超過 250 萬

住戶使用

# 目錄

---

## 硬 體

---

### 管理座機 P 05

---

- R49G
- R50P
- GRP2601

### 門口機 P 17

---

- R20A
- R28A
- E11R
- D11

### 視訊攝影機 P 23

---

- JVU250
- C270

## R49G管理座機



- |   |      |                       |
|---|------|-----------------------|
| 1 | 聽筒喇叭 | 手持聽筒播放聲音              |
| 2 | 麥克風  | 聽筒接時收音 (免持不做收音)       |
| 3 | 視訊鏡頭 | 視訊鏡頭 (住戶端室內機可看到管理端影像) |
| 4 | 觸控螢幕 | 可觸控式螢幕操作畫面            |
| 5 | 鍵盤   | 含標準數字鍵及基本功能操作鍵        |

尺寸:24x19.2x10.6cm

重量: 1.05kg

社區櫃台若需使用實體話機，可挑選具有觸控螢幕的多媒體電話機，由施工人員進行安裝及系統設定後即可進行與住戶的雙向語音通話。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新，  
需以正式合約報價單載明為準

# R49G管理座機



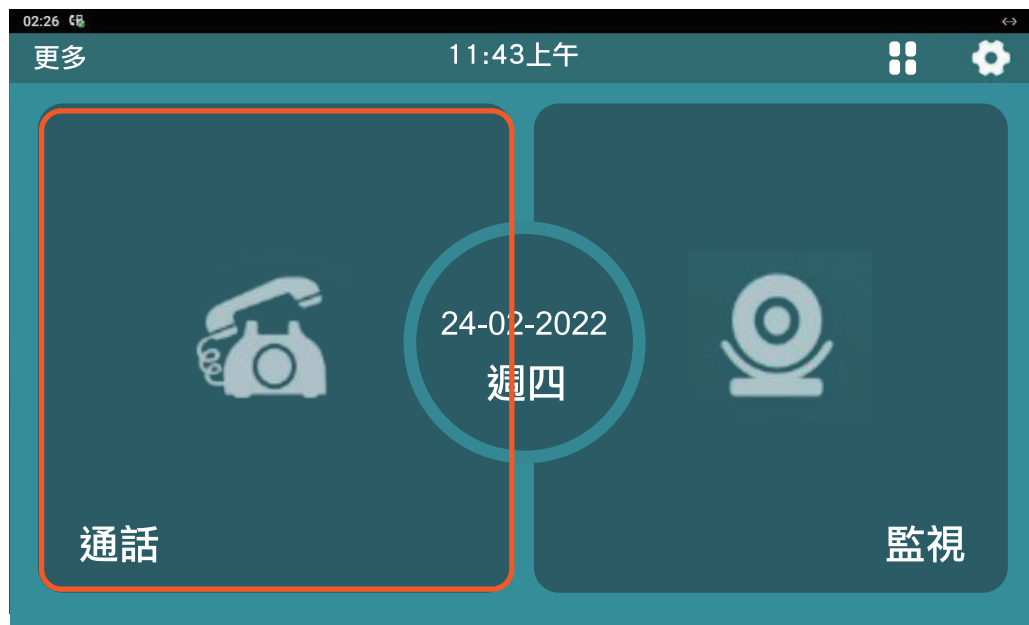
# 操作介面



## 管理座機操作

1

開機後會直接開啟主畫面，按下「**通話**」功能按鈕，進入通話紀錄頁面



2

點選「**通話紀錄**」功能，可顯示之前通話紀錄資料，直接點選想回撥的對象，按下「**語音**」按鈕後即可通話



※在R49G有搭配外接鏡頭(JVU250或C270)的情況下，若要讓住戶查看鏡頭畫面，請點【視訊】做撥打

## 管理座機操作

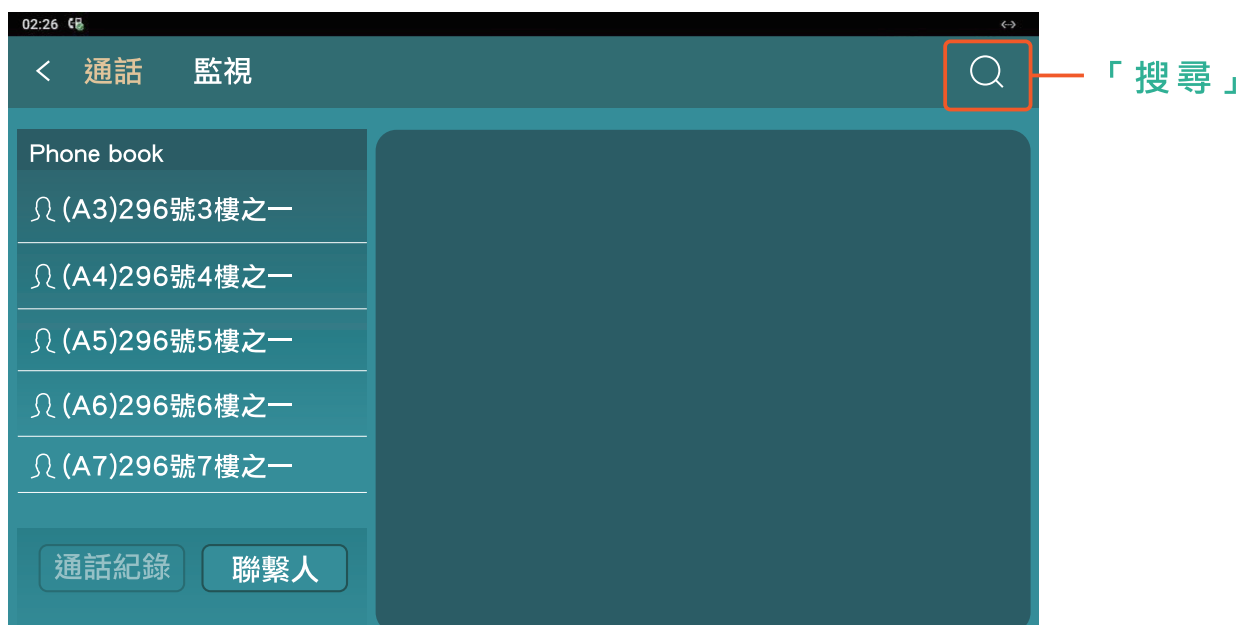
3

使用「聯繫人」功能切換至聯繫人清單，點選撥打對象。



4

可使用右上角「」搜尋功能查找聯繫人。

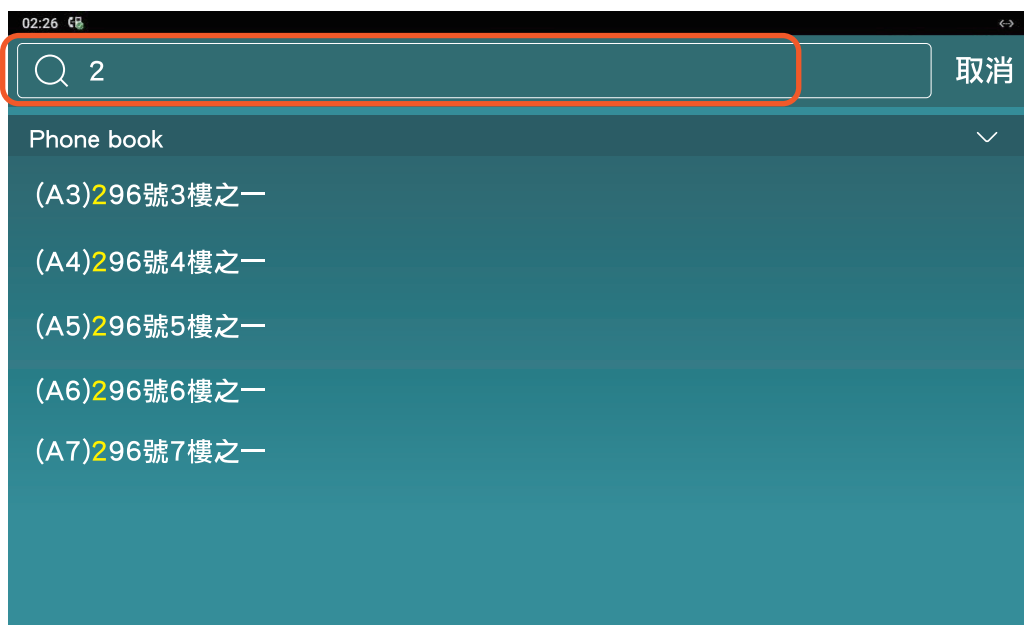




## 管理座機操作

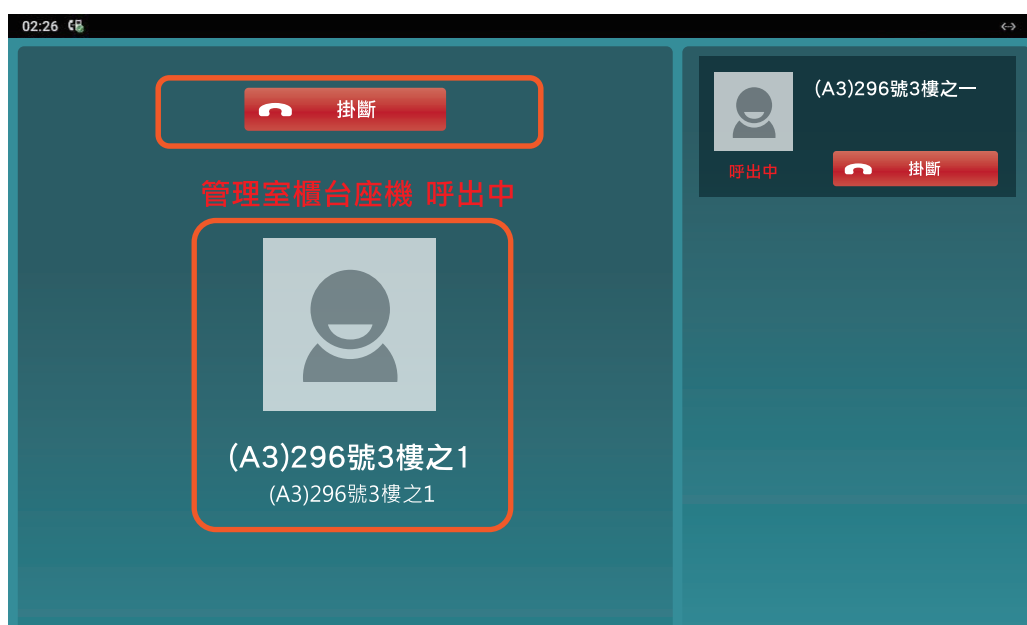
5

輸入相關戶別代碼數字後，出現搜尋結果，即可直接點選撥出，進入通話頁面。



6

通話頁面上，則會顯示撥打對象及掛斷按鍵。



### · 查詢住戶的對講機號碼

可利用對講機硬體座機的「聯繫人」功能，點選想要查詢的住戶對象，即可查詢住戶的對講機號碼及相關資料。



此為住戶  
對講機號碼

### · 快速查找聯絡人小技巧

於「通話紀錄」畫面，直接輸入相關戶別代碼數字，即可出現相關聯絡人清單及近期通話對象。



### 撥打後顯示異常問題

R49G撥打後，介面顯示以下情況，請使用者到管理版後台確認戶別之對講機狀態，並按說明做相對應的操作。

**情境一**

請至管理版後台確認該戶別對講機是否有授權

**情境二**

請通知該戶別開通對講機

**社區對講機**  
查看通話紀錄與管理社區响點

通話紀錄    响點管理    開通列表

依下方任一條件查詢

棟別  戶別類型  對講機號碼

開通狀況  使用授權

對講機開通率：55.50% 編輯授權名單

對講機開通	授權狀態	棟別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數
已開通	已授權	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	0902063378	62
已開通	未授權	(A)292號之12	(A03)292號3樓之89	區權戶	29200232	新增轉接號碼	123
未開通	已授權	(G)292號之2	(G10)292號10樓之2	區權戶	29200108	04-22975278	0

可正常撥打

Relay Forbidden

Not found

## R50P管理座機



1	聽筒喇叭	手持聽筒播放聲音
2	麥克風	聽筒收音 (若切換免持模式不做收音)
3	數字鍵	可撥打住戶對講號碼
4	保留通話	撥號中按了這個按鈕可暫停通話，對方聽不到聲音
5	重撥	按了會進到撥打紀錄，可進行重撥
6	靜音按鈕	
7	免持擴音	點擊喇叭圖示可以開啟免持擴音，最下方按鈕可調整音量

尺寸：20.9 x 19.9 x 10.4 cm

重量：0.8kg

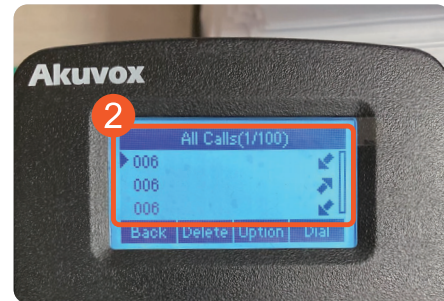
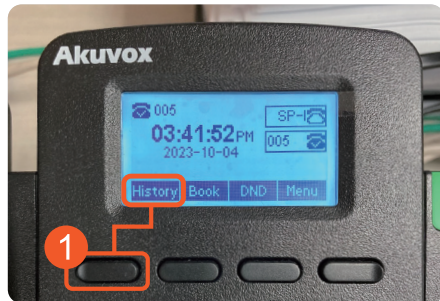
社區櫃台若需使用實體話機，可挑選具有觸控螢幕的多媒體電話機，由施工人員進行安裝及系統設定後即可進行與住戶的雙向語音通話。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

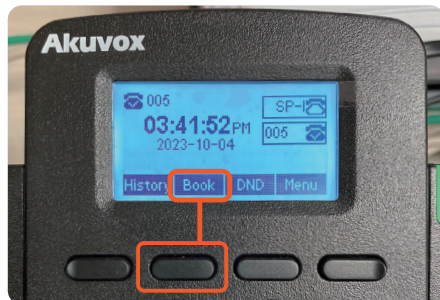
本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新，需以正式合約報價單載明為準

## R50P座機操作說明

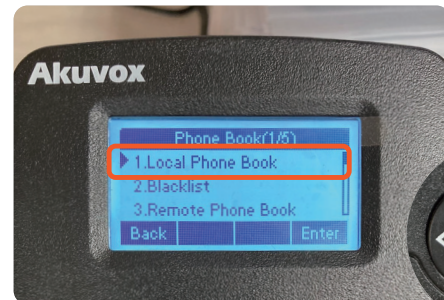
- **撥打方式**：拿起話筒，直接按住戶對講機號碼，按OK即可撥出。
- **通話紀錄**：點擊話機上按鍵，可進行通話紀錄查詢，顯示來電及撥出紀錄。



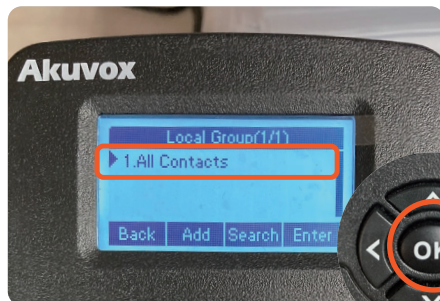
### · 通訊錄查詢



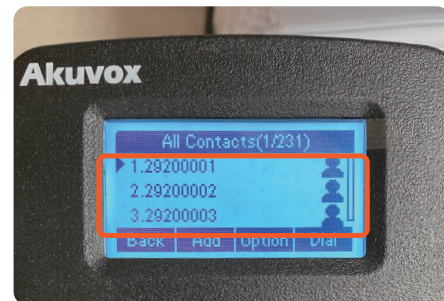
- 1 點擊話機上按鍵，進行通訊錄查詢



- 2 選擇Local Phone Book後  
點擊話機OK按鈕



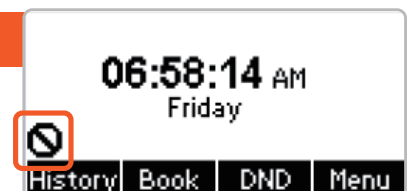
- 3 點擊All Contacts  
→選擇話機OK按鈕



- 4 即可查看通訊錄

### R50P 特殊狀況排除：來電不會響

如果來電時R50P總機不會響，請您先檢查總機螢幕上方是否有「」標誌。如果有的話代表貴社區人員操作時不小心點到了「勿擾模式」(DND, Do Not Disturbed)。



### DND開關方式

請透過對講機硬體面板點選「DND」，當「」消失，R50P即可正常響鈴。若再次點擊則「」重新出現，機器將再次進入勿擾模式。當下次再遇到住戶來電未響的情況時，可先注意話機勿擾模式是否被不小心開啟。

撥打後顯示異常問題

R50P撥打後，介面顯示以下情況，請使用者到管理版後台確認戶別之對講機狀態，並按說明做相對應的操作。



介面顯示 **Relay Forbidden**  
請至管理版後台確認該戶別對講機是否有授權



介面顯示 **Not found**  
請通知該戶別開通對講機

**社區對講機**  
查看通話紀錄與管理社區响點

通話紀錄 响點管理 開通列表

依下方任一條件查詢

棟別  戶別類型  對講機號碼

開通狀況  使用授權

對講機開通率：55.50% 編輯授權名單

對講機開通	授權狀態	棟別	戶別	戶別類型	對講機號碼	市話轉接號碼	智生活APP裝置數
▶ 已開通	已授權	(A)292號之7	(A03)292號3樓之7	區權戶	29200001	0902063378	62
▶ 已開通	未授權	(A)292號之12	(A03)292號3樓之89	區權戶	29200232	新增轉接號碼	123
▶ 未開通	已授權	(G)292號之2	(G10)292號10樓之2	區權戶	29200108	04-22975278	0

可正常撥打

Relay Forbidden

Not found

## GRP2601管理座機



1	聽筒喇叭	手持聽筒播放聲音
2	麥克風	聽筒收音(若切換免持模式不做收音)
3	語音訊息指示燈	
4	語音訊息	按此鍵可查看語音訊息
5	靜音	<ul style="list-style-type: none"> <li>通話過程中，按下此按鈕可將通話靜音或取消靜音</li> <li>當座機非通話狀態時，按此鍵啟用/停用免打擾</li> </ul>
6	數字鍵	可撥打住戶對講號碼
7	按 # 可遠端開門	
8	免持擴音	點擊喇叭圖示可以開啟免持擴音
9	音量調節鍵	
10	撥出/重撥	

尺寸:20.8 x18 x6.34 cm

重量: 0.65kg

社區櫃台若需使用實體話機,可挑選多媒體電話機,由施工人員進行安裝及系統設定後即可進行與住戶的雙向語音通話。


※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新，  
需以正式合約報價單載明為準

## GRP2601座機操作說明



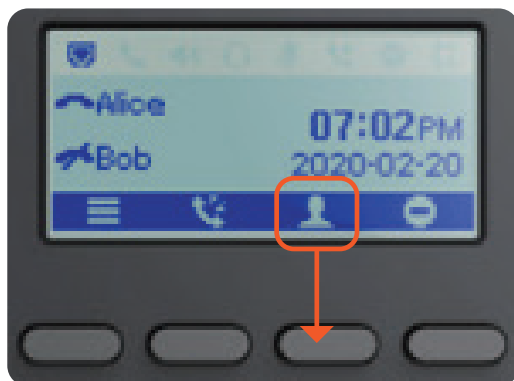
### · 撥打方式：

拿起話筒，直接按住戶對講機號碼，再按話機下方『撥打鍵 』即可撥出。

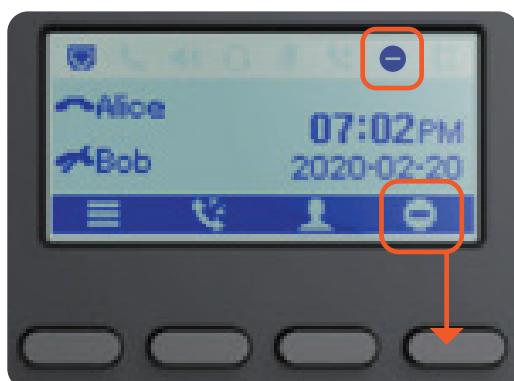


### · 通話紀錄：


按螢幕下方第二個按鍵，可進行通話紀錄查詢，顯示來電及撥出紀錄。



### · 通訊錄：按螢幕下方第三個按鍵，可查看通訊錄



### 特殊狀況排除：來電不會響

如果來電時GRP2601座機不會響，請您先檢查總機螢幕上方是否有「」標誌。如果有的話代表貴社區人員操作時不小心點到了「勿擾模式」(DND, Do Not Disturbed)。

※按螢幕下方第四個按鍵即可解除「勿擾模式」



## R20A門口機



尺寸:14.5x8.5x2.75cm

重量: 0.503kg

完成安裝設定後，住戶按下「**呼叫鍵**」即可撥打給管理室。如R20A接到管理室來電，將會自動接起並開啟通話。

呼叫鍵  有以下幾個顏色燈號：

-  **藍色燈號** 正常啟用狀態/撥打中
-  **紅色燈號** 重新啟用狀態/網路失效
-  **綠色燈號** 通話中/防火牆升級中

實體按鍵門口機，主要用於社區的大門口場所，使用者可與管理室或住戶進行雙向語音溝通。

**※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝**

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。  
需以正式合約報價單載明為準。

## R28A門口機



尺寸:28X13X3.8 cm

重量: 1kg

使用者可透過R28A直接撥打號碼聯繫住戶或管理室。如R28A接到住戶或管理室來電，將會自動接起並開啟通話。

使用者使用R28A時可進行以下操作：

- 直接按「號碼 + 」打給其他住戶或管理室
- 按錯號碼可按「」後重新撥號
- 點選「 」進入電話簿查詢戶別號碼
- 直接按「」撥打給管理室



實體按鍵門口機，主要用於社區的大門口場所，使用者可與管理室或住戶進行雙向語音溝通。

**※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝**

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。  
需以正式合約報價單載明為準。

## 新增管理員卡片

操作前請確認您的 R28 門口機已加購智生活「門禁卡整合」服務。  
如有疑問，請聯繫智生活社區顧問或技術支援，避免設備異常。

1



### 1. 輸入工程密碼

請透過門口機按鍵，輸入工程密碼，即可登入管理員設置介面

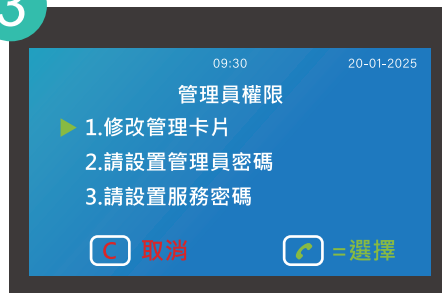
※預設工程密碼請洽智生活顧問，若社區曾更改過工程密碼，則輸入社區自行設定之工程密碼即可登入，請妥善保管密碼

2



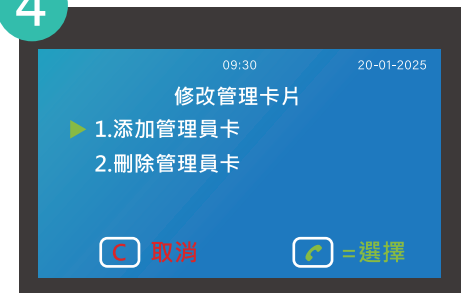
2. 選取「2.管理員權限」  
按門口機 鍵

3



3. 選取「1.修改管理卡片」  
，按 進入

4



4. 選取「1.添加管理員卡」  
，按 進入

5



5. 請將管理員卡片輕觸  
螢幕下方感應區

6



6. 畫面顯示卡片+1成功，  
即完成新增。可繼續感應  
其他張卡片或磁扣，依次  
完成新增

7

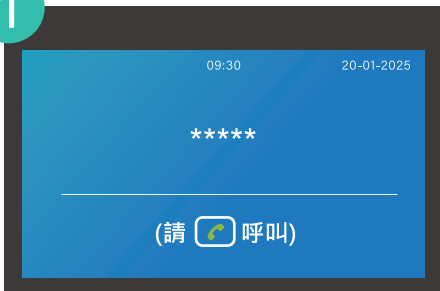


7. 連續按 C，直到回到待機  
畫面如上

# 新增住戶卡片

操作前請確認您的 R28 門口機已加購智生活「門禁卡整合」服務。  
如有疑問，請聯繫智生活社區顧問或技術支援，避免設備異常。

1

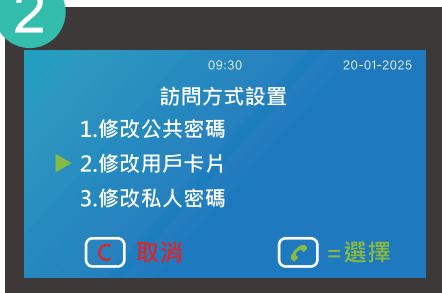


## 1. 輸入管理員密碼

輸入訪問方式設置的管理員密碼(與工程密碼不同)，即可進入訪問方式設置頁

※預設工程密碼請洽智生活顧問，若社區曾更改過工程密碼，則輸入社區自行設定之工程密碼即可登入，請妥善保管密碼

2



2. 選取「2. 修改用戶卡片」後按 鍵

3



3. 請將管理員卡輕觸螢幕下方感應區

4



4. 再按一下 ，進入「添加卡片」頁面

5



5. 請將欲新增的住戶卡片或磁扣輕觸螢幕下方感應區

6



6. 畫面顯示卡片+1成功，即完成新增。可繼續感應其他張卡片或磁扣，依次完成新增

7



7. 連續按 C，直到回到待機畫面如上

## E11R 小門口機



**1 視訊對話鏡頭** 視訊對話時拍攝按鈴者的鏡頭

**2 管理室呼叫鈴** 按下按鈕，可立即呼叫管理室或社區櫃台

**3 通話麥克風** 通話時收音的麥克風

尺寸：8.5X14.5X2.75 cm

重量：0.5kg

社區出入口可安裝的視訊門口機。  
此機種只能和預設的哨點通話，無法指定撥打對象。

**※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※**

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。  
需以正式合約報價單載明為準。

## D11 小門口機



- |          |                    |
|----------|--------------------|
| 1 管理室呼叫鈴 | 按下按鈕，可立即呼叫管理室或社區櫃台 |
| 2 通話麥克風  | 通話時收音的麥克風          |

尺寸：8.5X14.5X2.75 cm | 重量：0.5kg

社區出入口可安裝的門口機。  
此機種無鏡頭配置，只能和預設的哨點語音通話，無法指定撥打對象。

※安裝處需要有線網路孔並由施工團隊安裝※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。  
需以正式合約報價單載明為準。

## 外接鏡頭 JVU250



1	對焦模式切換按鈕	可切換對焦模式
2	對焦模式提示燈	綠燈-自動對焦，橘燈-手動對焦
3	磁性隱私滑蓋	請將滑蓋常態性開啟，確保正常使用
4	鏡頭	可拍攝訪客畫面供住戶確認
5	線材固定夾	固定住USB線保持櫃台整齊
6	調整架	可調整鏡頭拍攝角度

尺寸：20.9 x 19.9 x 10.4 cm

重量：0.8kg

外接攝影機，可搭配R49G對講座機使用。  
讓住戶和管理中心通話時，能透過此鏡頭查看櫃台影像、確認訪客身分。  
請確保訪客進入攝影機拍攝範圍內。

※施工團隊協助安裝後社區可依照需求自行調整擺放角度※  
※在用R49G撥打和接聽時，請選擇【視訊】進行撥打或接聽住戶才能看到畫面※

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。  
需以正式合約報價單載明為準。

## 外接鏡頭 JVu250



### 對焦模式切換按鈕

點選紅色按鈕可在自動對焦(AF)及手動對焦(MF)模式之間轉換

- 1.自動對焦模式：相機會自動調整焦距
- 2.手動對焦模式：調節旋鈕手動變更焦距。

若按住紅鈕3秒可將圖像旋轉180°

- \* 手動對焦有效範圍為15~100公分
- \* 若無特殊需求，建議社區將鏡頭固定在自動對焦模式



## 外接鏡頭 C270



1 鏡頭	可拍攝畫面提供住戶遠端確認訪客身分
2 LED指示燈	攝影鏡頭正常運作時，將顯示亮燈
3 調整架	可調整鏡頭拍攝角度

尺寸：7.29 x 3.19 x 6.66 cm

重量：0.75kg

外接攝影機，可搭配R49G對講座機使用。  
讓住戶和管理中心通話時，能透過此鏡頭查看櫃台影像、確認訪客身分。  
請確保訪客進入攝影機的拍攝區域內。

### 開始使用C270

在C270已接上R49G座機的前提下，使用R49G與住戶對講機通話，住戶端可直接查看C270拍攝的影像，以此方便住戶確認訪客身分。

- \* 為保障住戶隱私，住戶端鏡頭預設為關閉，確保管理人員看不到住戶端的畫面。
- \* 使用時R49G螢幕將顯示攝影機拍攝畫面，請確保訪客進入攝影機拍攝範圍內。

**※施工團隊協助安裝後社區可依照需求自行調整擺放角度※**  
**※在用R49G撥打和接聽時，請選擇【視訊】進行撥打或接聽住戶才能看到畫面※**

本頁載明之硬體規格與功能皆有可能在未來更新。  
需以正式合約報價單載明為準。

## 設定說明

所有硬體機均由智生活與合作施工廠商協助完成初期設定，匯入系統。後續可在智生活管理版後台的「社區對講機」頁面進行「可用戶別名單」設定，落實分棟門禁管理。詳情請見「雲端對講機操作手冊」的「管理端」操作說明。



線上客服



掃我諮詢

更多Q&A



掃我查看更多

全台服務專線 (手機請加區碼)

**412-8166**